comcast
dream big

Comcast Digital Cable

Cable Digital de Comcast

It's like TV, but better.

Es como la televisión, pero mejor.

CONGRATULATIONS!

You've just made the best decision for you and your family. Because when it comes to television, Comcast Digital Cable offers you tons of choices of channels and entertainment, control over what you and your family watch and convenience to watch what you want, when you want.

Your entertainment opportunities are almost endless. Catch the latest new release movies, classic films from yesteryear, breaking news, spectacular sports and plenty of fare fit for the whole family. Plus, you can choose from a wide array of premium channels offering hundreds of uncut, commercial-free movies and award-winning original programming.

This Welcome Kit is designed to provide you with detailed information on how to use and enjoy your new Comcast service. Additional information also is available online at comcast.com.

Thank you for choosing Comcast!

Table of Contents

Using Your Remote Control 4
Using Your On-Screen Program Guide 5-16
- Navigation 5
- High-Definition 6
- On Demand 7-9
- Pay-Per-View Events 8
- TV Listings 10
- Program Information 11
- Search 12
- Parental Controls 13-14
- Favorites 15
- Settings 16

DVR Service 17
Comcast Customer Guarantee 18
Visit us on the Web 19
How to Read Your Bill 20
Cable Box Connections 21-22
Frequently Asked Questions 23
Quick Start Guide 24-25
Comcast Customer Privacy Notice . . . . . See Legal Insert
Comcast Agreement for Residential Services / Important Information . . . . . See Legal Insert
Channel Lineup / Pricing / How to Reach Us . . . . . .See Insert

Not all services available in all areas. Some Help & Services programs may show a minimal transaction charge that is immediately credited back to your account. Premium channels may require additional services.

¡FELICITACIONES!

Usted acaba de tomar la mejor decisión para usted y su familia. Porque cuando se trata de televisión, el Cable Digital de Comcast le ofrece toneladas de opciones de canales y entretenimiento, más control sobre lo que usted y su familia ven y una mayor conveniencia para ver lo que quiera, cuando quiera.

Las oportunidades de entretenimiento son casi interminables. Vea los estrenos más recientes de películas, films clásicos de antaño, noticias de último momento, deportes espectaculares y mucha diversión adecuada para toda la familia. Usted puede también escoger entre una amplia variedad de canales premium que ofrecen cientos de películas sin cortes y sin anuncios de publicidad, así como también una programación original y premiada.

Este paquete de bienvenida tiene el propósito de suministrarle información detallada sobre cómo utilizar y disfrutar su nuevo servicio de Comcast. Hay también información adicional disponible en línea en comcast.com.

¡Gracias por elegir a Comcast!

Índice de materias

Cómo utilizar su control remoto 26
Cómo utilizar su guía de programas en pantalla. 27-38
- Navegación 27
- Alta definición 28
- On Demand. 29-31
- Eventos de Pay-Per-View 30
- Listados de TV 32
- Información sobre los programas 33
- Búsqueda 34
- Controles de programación 35-36
- Favoritos. 37
- Configuraciones 38

Servicio de DVR. 39
La garantía del cliente de Comcast. 40
Visítenos en la Web 41
Mire y pague su cuenta en línea 42
Cómo leer su factura 43
Conexiones de la caja de cable. 44-45
Preguntas frecuentes. 46
Guía para comenzar rápidamente 47-48
Aviso de privacidad del cliente de Comcast . . . . . Véase el encarte legal
Contrato de Comcast para servicios residenciales/Información importante . . . . . Véase el encarte legal
Lista de canales/Precios/Cómo comunicarse con nosotros . . . . . Véase el encarte

No todos los servicios están disponibles en todas las zonas. Algunos programas de ayuda y servicios podrían tener un cargo mínimo de transacción que será acreditado de inmediato a su cuenta. Los canales premium pueden requerir servicios adicionales.

Using Your Remote Control

AUX: When programmed, enables control of your DVD player, VCR or audio device.
TV: When programmed, enables control of your TV.
Cable: Enables control of your digital cable system.
Power: Turn on or off the digital cable box, TV or AUX component.
Setup: Program your remote to control your TV, DVD player, VCR or audio component.
All On: Turn on or off all of the devices programmed into the digital remote control.

On Demand: Access On Demand programming.
Video Controls: With On Demand and DVR, these buttons pause, fast-forward, rewind and stop any program.
My DVR: Display a list of your recorded programs.
Day +/-: While viewing TV Listings, jump ahead or back 24 hours at a time.
Lock: Restrict viewing or purchases.

Page Up/Down: View the next or previous page of listings, or skip ahead or back with DVR service.
Arrows: Move the highlight to the next field in a menu or screen.
OK/Select: Select a highlighted item or access the Mini-Guide.

Menu: Enter or exit the on-screen guide menus.
Info: View a description of the highlighted program.
Guide: Shortcut to program listings.
Last: Return to the previous channel or screen.
Exit: Return to watching TV.
FAV: View and set up your favorite channels.

Input (TV/VCR): In the cable mode, this bypasses the digital cable box. In the TV and AUX mode, this selects available inputs.

Your remote may vary slightly from the one pictured here, but basic functions should remain the same. Some features require your remote to be programmed for operation and may not be available in all areas.

ON-SCREEN PROGRAM GUIDE

If you like choice, convenience and control, then grab your remote control. Because that's precisely what Comcast Digital Cable has to offer you. The following section has simple instructions about how to use the on-screen program guide, review TV Listings by time or channel, and how to instantly determine what kind of program a show is by its color coding. Included you'll find detailed information about how to use our Main and Quick menus, access TV Listings, high-definition channels, instant entertainment with On Demand, and how to browse by category, search, saving your favorite shows and parental control features.

Navigation

Yellow is always the highlight color in the on-screen program guide, and highlighting will always tell you where you are in the on-screen guide. There are a few key buttons on your remote control that you'll use frequently to both move around within the guide and to make selections:

- Use the ▲▼◄► to navigate around the on-screen program guide.
- Press OK/Select to select the option you currently have highlighted.
- Press the Exit button to leave the guide and return to watching television.
- Return to the previous screen at any time by pressing the Last button.

Main Menu

1. Press the Menu button on your remote twice to access the Main Menu.
2. Use the ▲▼◄► buttons to navigate through the selections.
3. Press OK/Select to make your selection.

Quick Menu

1. Press the Menu button on your remote once to display the Quick Menu.
2. Use the ◄► buttons to see a description of each feature.
3. Press OK/Select to make your selection.

Quick Tips

Search HD Programs

Using your remote, press the Menu button and select . Choose HD to see which channels are available in HD, and view HD programs by time or by channel.

Go to comcast.net/tv

Search online for what's playing on all your channels as well as in high-definition.

Help & Services

Press the Menu button twice and select Help to learn more about the features of your guide or visit comcast.com/welcome or call 1-800-COMCAST.

Go Paperless

Sign up for Comcast's Ecobill® process to view and pay your bill online. Less time. Less paper. Go to comcast.com/ecobill.

Comcast HD

If you have a high-definition (HD) television, you can enjoy the world of HD programming from Comcast HD.

With Comcast HD you receive HD cable networks — like ESPN-HD, HD Theater, National Geographic HD, Food Network HD and TNT-HD — in high-definition. In addition, you'll see your local network affiliates like ABC, CBS, FOX, PBS and NBC in HD, too.

Not only do you get a crystal-clear picture that only HD can offer, with Comcast HD you can get 100% Dolby Digital 5.1 surround sound (where available) that turns movies and shows into true theater experiences.

Access Comcast HD

1. Press Menu once to access the Quick Menu.
2. Navigate using the ◄► and select the HD icon.
3. Simply make your selection to view by guide, time or channel.

HD On Demand

If you have access to Comcast Digital Cable with On Demand and Comcast HD, Comcast offers over 1,000 HD choices including popular television shows, the latest movies and classic favorites. And if you subscribe to premium networks such as HBO, Showtime, Cinemax or Starz, the HD On Demand programming from those premiums is included with your subscription.

About Comcast HD

- Comcast's HD-capable set-top box is different than standard-definition set-top boxes. Your HD box should read "HDTV Capable" or "HDMI" on the front.
- Refer to your HDTV owner's manual for the manufacturer's recommended settings.

If you would like to confirm that you have Comcast HD, just call 1-800-COMCAST.

Applicable equipment and installation charges apply. HD programming limited to programming provided to Comcast in HD format. Basic service is required to receive other levels of service. Not all programming and services are available in all areas. HD choices includes HD channel line up and HD programming On Demand as of April 1, 2010. May vary by market. On Demand selections subject to charge indicated at time of purchase.

On Demand

On Demand is the most convenient way to watch programs, movies, high-definition programming and more. Many programs are offered for no additional charge. Pick a show from our library of thousands — like cable shows, kids' programs, music videos or the latest movies — and watch it whenever. You can pause, rewind and fast-forward any On Demand movie or program all at your control.

What's Behind the On Demand Buttons

On Demand means INSTANT ENTERTAINMENT — programs ready to watch anytime you are! There are up to 10,000 On Demand titles and most are available for no additional charge. There's no charge to browse. Pause, rewind and fast-forward as you watch. If you have On Demand, it's time to use it!

Movies

The latest Hollywood movies are waiting for you to watch instantly, anytime!

HD On Demand

Experience the vibrant color, stunning detail, wide-screen format and digital-quality sound that is high-definition TV, On Demand!

TV Entertainment

Need a good laugh? Dying to catch up on the latest celebrity gossip? You'll find it all here for no additional charge!

Kids

Kids of all ages can enjoy their favorite shows anytime.

Life & Home

Learn all about food, fashion, design and much more — all straight from the experts.

History & Nature

Enjoy memorable moments in history along with the best in nature and science programming.

Searchlight

Find information on a variety of products and services including real estate, travel, careers, shopping and wellness.

TV Series

New episodes and favorites from some of the most popular network TV programs — also available in HD.

Free Movies!

Choose from a variety of award-winning classic Hollywood movies and popular independent films and watch anytime — for no additional charge!

Sports & Fitness

The ultimate in sports game highlights. Plus, who needs a gym when you can work out at home on your schedule?

Premium Channels

Watch Premium On Demand movies and original series anytime — included with your premium channel subscription.

The Cutting Edge

Find dating tips, Anime shorts, tech topics and the latest and greatest for video gamers.

Music

Music videos, concerts, karaoke and guitar lessons — included for no additional charge!

News

Catch up on events around the corner and across the planet from trusted sources.

On Demand selections subject to charge indicated at time of purchase. Program availability subject to service level.

Access On Demand

1. Press the ON DEMAND button located on your remote, or press the Menu button and select the On Demand ON icon, or simply tune to Channel 1.
2. Using the ▲▼◄► buttons on your remote, select a category and then highlight a movie or program listing and press OK Select.
3. If the program is available for no additional charge, select the Watch icon or select the BUY icon if a cost applies. If you want to watch a FREE preview of a movie, select the Preview icon before you purchase the program. If you want to purchase the program, a confirmation screen will appear, giving you the option to continue with the order or cancel.
4. Select Yes to confirm, and a thank-you notice will appear. Your selection will start momentarily.

Controlling On Demand

To pause, fast-forward, rewind or stop a program at any time, use the video control buttons located on your remote. Press ◄◄ to rewind, ►► to fast-forward, ► to play, ■ to stop and ❚❚ to pause. In addition, you can use the Page ▲▼ buttons on your remote to skip ahead or back in 5 minute intervals.

Program Listings On Demand

Select a category to view a list of all programs that are available to watch. New programs that have been added in the last seven days will have the **NEW** icon. Programs in their last seven days will have an end date. To find out exactly how long a program will be available, press Info on your remote and view the "Available Until:" date in the top left corner of the Program Information screen.

Pay-Per-View Events

Ordering a Pay-Per-View (PPV) program is as easy as choosing the program, selecting a start time and confirming the order. All it takes is the push of a few buttons on your remote while using your on-screen program guide.

Access PPV Events

1. From the Main Menu, or the Search Menu, navigate to Pay-Per-View Events.
2. Highlight the program you wish to select and press OK Select.
3. Press the Exit button on your remote at any time to return to watching TV, or press Menu twice to return to the Main Menu. A reminder is automatically set when a program is ordered.

Cancel Your PPV Events Order

1. Press the Menu button twice on your remote, select Pay-Per-View Events and press OK Select.
2. Highlight the ordered program with a check mark beside it and press OK Select.
3. Select Cancel and press OK Select.

On Demand and/or Pay-Per-View programming not available in all areas. Programming subject to change.

Prevent Unauthorized Orders

To restrict viewing of certain content, Parental Control codes can be used with On Demand. Refer to the Parental Controls section located in this guide or visit comcast.com/parentalcontrols for more information.

On Demand Saved Programs

You may leave most shows you're watching and return at any time within the next 24 hours. Some purchased movies are available for 48 hours after you first select "Buy". When you stop a long format program, it will be transferred into Saved Programs. Most free programs under 20 minutes in length are not saved. To view the program again, access Saved Programs from the On Demand Main Menu and select the Watch icon.

AnyRoom™ On Demand

With AnyRoom On Demand, everything within Saved Programs is available on ALL the set-top boxes in your home. You can start watching a program in one room, stop and resume watching in another. Everything can be resumed from where you left off, or restarted — even pay movies saved during their rental window. More information is online at comcast.com/anyroom.

Resuming or Restarting a Program

You can restart an On Demand program from the beginning or resume where you left off. To view the programs you have saved, select Saved Programs from the On Demand menu and highlight the program you would like to watch. The Program Information screen provides details on the remaining rental time for your selection. Select the Resume icon to continue the program or the Restart icon to see it from the beginning.

On Demand Error Message

If the cable box has trouble communicating with the On Demand system, you will see an "Unable To Process Request" error screen. Simply wait a few minutes and try again. If the message still appears, turn your cable box off, then on again.

On Demand Video Expired Message

Before watching a program, remember to check the remaining rental time from the Program Information screen. If your time expires during the program, you may see a "Video Expired" message. For more information, visit comcast.com or call 1-800-COMCAST.

Quick Tips

Get Started

Turn on or off your TV and cable box by simply pressing the All On button on your remote.

Quick Menu

Access all the features of your guide by selecting the Menu button on your remote.

HD Channels

View all high-definition programming through the HD icon in the Quick Menu.

Watch Free Movies

Select the ON DEMAND button on your remote, or simply tune to Channel 1 to go directly to On Demand programming.

On Demand

Go to comcast.net/ondemand to sign up for email updates on new On Demand programs.

Movies	Purple
Sports	Green
Kids Programs	Light Blue

Access TV Listings

1. There are many ways to access live TV programming. Press the Guide button on your remote or select the TV Listings icon from the Quick Menu or directly enter the channel number to view listings for the next 90 minutes. TV Listings are color-coded to help you identify different types of programs.
2. Use the ► button to move forward in time by half-hour increments, or press the Day + button to jump ahead 24 hours at a time.
3. Press the Page buttons on your remote to view TV channels a page at a time. Use the ▲▼◄► buttons to navigate through the listings.
4. Select a program by pressing OK. If the program is currently on, you will automatically tune to it. If the program is on at a later time, the Program Information screen appears with more options.
5. To change the height of the grid in order to display more or less channels, select Setup from the Main Menu, then Guide Setup; scroll to the grid cell height option.

Access TV Listings by Channel

1. Press the Menu button twice to access the Main Menu. Then select TV Listings by Channel.
2. Press the ▲▼◄► buttons to see the list of programs or enter the channel number.

Tip

When viewing TV Listings by Time or TV Listings by Channel, press the Guide button to toggle between the two options.

Access Mini-Guide

1. While watching TV, press OK to access the Mini-Guide.
2. Use the ▲▼◄► or Page buttons to navigate.
3. Change the height of the grid to display either two or three channels by selecting Setup from the Main Menu then Guide Setup; scroll to the mini-grid cell height option.

comcast
2:52pm
TV GUIDE
Emeril
7-8p
48 FOOD
"Gimme Garlic", New, (2004), Garlic-infused oil and dipping sauce; roasted-garlic soup with goat-cheese croutons; dehydrated garlic flakes; shrimp-scampi po'boy.
Go back to the previous screen

Program Information

The Program Information screen gives you detailed information about a show while browsing the listings or watching TV.

- Press the Info button on your remote while browsing TV Listings, or press the Info button twice while watching TV.
- The VCR recording and Reminder features are not available on all set-top boxes.

Go back to the previous screen

Set or cancel a DVR recording

Set or cancel a VCR recording

Set a reminder for the program

View upcoming times for this title

View the program selected

Designate a channel as a Favorite

Restrict viewing of the selected program or channel

comcast
2:52pm
TV GUIDE
What a Girl Wants
8-10p
26 HBO
Amanda Bynes, Colin Firth, (2003), ★★, An American teenager (Amanda Bynes) searches for her father (Colin Firth), a wealthy British politician. Uneven comedy
Remind
Don't remind
View reminder settings

Reminders

Don't miss your favorite shows! Set recurring reminders and specify other reminder preferences for programs that interest you by selecting Reminder Settings. The VCR recording and Reminder features are not available on all set-top boxes.

- Highlight a program in TV Listings. Press the Info button to view the Program Information screen. Select the Remind icon and follow the prompts to set or cancel a reminder.
- A reminder will appear at the bottom of your TV screen a few minutes before the program begins.
- If you would like to tune to the program when the reminder alert appears, press OK Select. If you do not want to tune to the program, press the Exit button on your remote.

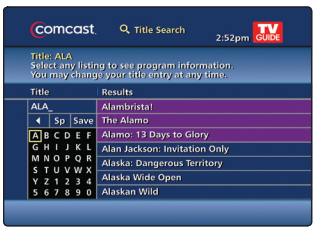
Flip Bar

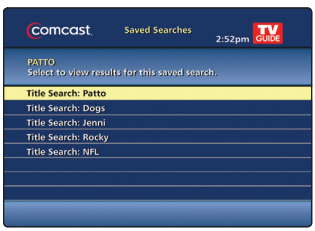
Displays details about the current program at the bottom of your screen.

- Press the Info button on your remote while watching TV.
- Use the Channel +/- buttons on your remote.

Search

While the on-screen program guide gives you the complete "big picture" of what's on and when, or if you have something specific you're looking for, you might want to utilize the Search feature to perhaps find what you're looking for faster. You can search alphabetically by program title, by specific channel or by program category, plus you can also revisit previous searches that you've saved.





Search by Title

1. Select the Search icon from the Quick Menu.
2. Use the ▲▼◄► buttons to highlight TV Title Search and press OK Select.
3. Use the ▲▼◄► buttons on your remote to navigate the on-screen keyboard. Press OK Select to choose each letter of your desired search. To delete a character, press the left-facing ◄ arrow on the keyboard.
4. Highlight the Save icon and press OK Select to save a title search to a Saved Searches list.

Search by Category

1. Select the Search icon from the Quick Menu.
2. Select a category to see a list of choices for that particular category. When you select Movies, Sports or Kids, the search results show programs that are in progress.
3. Press the ► button to view programs in the future.

Saved Searches

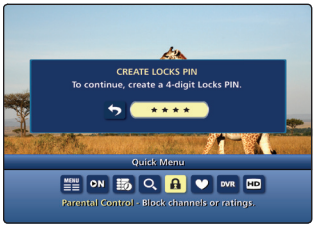
1. Select the Search icon from the Quick Menu, and use the ▲▼ buttons to highlight Saved Searches and press OK Select.
2. To select a Saved Search, use the ▲▼ buttons to scroll down the list and press OK Select to view the selection.
3. The most recently created search appears at the top of the list. The maximum number of Saved Searches is 15. When the list is full, the oldest Saved Search is deleted automatically.

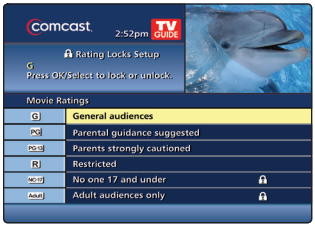
Tip

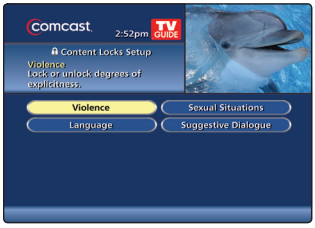
Saved Searches can be easily rerun as the listings in the guide are updated every day. If a search you ran was not successful because the program did not air this week, you can save the search and periodically rerun it in the following weeks without having to spell it out again.

Parental Controls

Parental Controls allow you to keep your kids from seeing programs you don't want them to watch. You can block specific channels, titles or shows according to their ratings. You can also hide adult titles so they won't appear in the on-screen program guide. Another feature is the ability to prevent your children from purchasing On Demand programs or Pay-Per-View Events without your consent. After setting a personalized four-digit code, you can set Parental Controls either from the on-screen program guide or while you are watching television. For more information visit our website at comcast.com/parentalcontrols or call 1-866-781-1888.







Set Parental Controls

1. Press the Menu button to display the Quick Menu and select the Lock icon to access the Parental Controls Menu.
2. Setting locks for the first time, you will be prompted to create a Locks Personal Identification Number (Locks PIN). This ensures your settings cannot be modified without your consent. Enter your four-digit Locks PIN.
3. Use the ▲▼◄► buttons on your remote to choose your selections, including locks by Movie Rating, TV Rating, TV Content or Channel and select OK Select. A Lock icon will appear next to the ratings you locked as well as the ratings that are more restrictive.

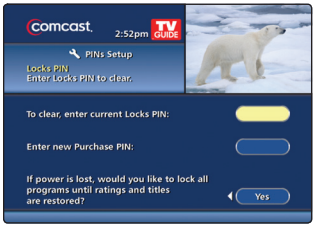
Tip

The easiest way to set Parental Controls quickly is to set Movie Rating and TV Rating Locks. These locks block both On Demand and TV shows with the ratings you select. They are perhaps the most comprehensive locks available in the guide.

Set Parental Controls by TV Content

TV Content Locks allow you to lock TV ratings that are concerning to your family and do not apply to On Demand programming. TV Rating Locks allow you to block all shows with a specific rating.

1. Select the Parental Controls Menu through the Quick Menu by pressing Menu on your remote and select the Lock icon.
2. Select TV Content Locks, then select the corresponding menu item of your choice. You can lock by: Violence, Suggestive Dialogue, Sexual Situations and Language.
3. Use the ▲▼◄► buttons on your remote to scroll up and down the list. To lock a highlighted content level, press OK Select on your remote. A Lock icon will appear next to the levels locked.


comcast
2:52pm
TV GUIDE
PINs Setup
Locks PIN
Enter Locks PIN to clear.
To clear, enter current Locks PIN:
Enter new Purchase PIN:
If power is lost, would you like to lock all programs until ratings and titles are restored?
Yes

Hide Adult and TV-MA Titles

In addition to hiding the titles of adult-rated programs in the Movies category, parents can also hide the titles of mature audience programs rated TV-MA within television listings. The title of the program is replaced with the words "Adult Programming" or "TV-MA Programming" in the guide and within program descriptions.

1. From the Parental Controls Menu, select Hide Titles.
2. Select the category of your choice and press OK/Select.
3. Select Exit to return to your current programming or Last to return to the Parental Controls Menu.

Set Parental Controls Using the Program Information Screen

1. Highlight a show in TV Listings that you want to lock, press the Info button to access the Program Information screen and select the Lock icon or press the Lock A button on your remote.
2. Enter your four-digit Locks PIN.
3. Select the Lock icon to lock the program by title, channel or rating and press OK/Select on your remote to confirm.

Set Locks for Purchased Programs

A four-digit Purchase Personal Identification Number (Purchase PIN) can also be set to restrict unauthorized orders of On Demand programs and Pay-Per-View Events; this PIN is different from your Locks PIN.

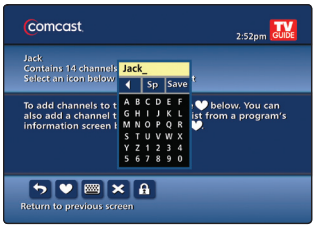
1. Press the Menu button on your remote to bring up the Quick Menu and select the Lock icon.
2. Choose PINs Setup. Follow the on-screen instructions to set your Purchase PIN. Your Purchase PIN must be entered before any On Demand program or Pay-Per-View Event can be purchased.
3. If you forget your Purchase PIN or Locks PIN, call Comcast customer service at 1-800-COMCAST to reset either PIN. Once your PIN is reset, you can enter a new PIN.

Additional Setup Options

- Master Locks — Select to obtain unrestricted access and the option to temporarily Bypass Locks or permanently Clear Locks.
- Service Locks — Select to block access to all On Demand programs.

Favorites

If you're like most people, you have a handful of television channels that you watch most often. With our Favorites feature, you can create a list of those channels, and then use it to see only what's on those specific Favorites without having to wade through all the other channels. You can create up to five Favorite Lists, each with its own unique name. Each list can also be locked, preventing others from editing or deleting the channels you have selected as your personal favorites.



Set up a Favorite List

1. Select the Favorites icon from the Quick Menu and select Set up Favorite List.
2. To name a list, select the icon and use the ▲▼◄► buttons to navigate the keyboard and press OK to select the letter or number to your list.
3. Select Save to accept the name you have entered.
4. Select the icon to add or remove favorite channels to your list. Scroll through the channels and select your favorite by pressing OK.
5. Select the Confirm icon to save the list.
6. To lock your list to prevent others from editing or deleting channels, select the Lock icon and follow the on-screen prompts.
7. To exit, select the Go Back icon or the Last button on your remote.

Add or Remove Favorite Lists

1. Press Menu twice on your remote to get to the Main Menu.
2. Select Setup from the Main Menu and then choose Favorite Lists Setup.
3. Select the NEW icon to create and name a new list.
4. Select your favorite channels and then select confirm.
5. To delete a list, select the list you wish to remove, view the options listed and select the icon to delete a list.

Add or Remove Favorite List Channels

1. Select Setup from the Main Menu and then select Favorite Lists Setup.
2. Highlight a Favorite List and press OK on your remote.
3. Select the icon to add channels or select again to remove channels.

Access Favorite Lists

- From the Quick Menu, select the Favorites icon to access your Favorite List.
- While watching TV, press the FAV button on your remote. Continue to press FAV to scroll through your favorite channels.
- From TV Listings, or the Mini-Guide, press the FAV button on your remote then use the ▲▼ buttons to view your favorite channels. Continue to press the FAV button to scroll through all Saved Lists.

Quick Tips

To Watch TV

Press the Guide button on your remote. Press the Page ▲▼ buttons to view additional channels.

Mini-Guide

While watching TV, select OK/Select to view TV Listings.

Set Reminders

While in TV Listings, highlight the show you want to set a reminder for, press the Info button and then select the icon.

Search for Shows

Search by title, category or save a search through the icon located in the Quick Menu.

Block Shows or Movies

Block shows or movies according to their ratings. Set Movie Rating and TV Rating Locks through the icon in the Quick Menu. These are the most comprehensive locks available in the guide.

Guide Settings

To configure the general settings of your guide; select Setup from the Main Menu to customize Parental Controls, adjust grid height displays, activate audio track features, guide colors and more.

Language Settings

To change the text language or audio language on your guide; select Setup from the Main Menu to view your options. Change the audio of your channels and programs to Spanish, French or Portuguese (when available from the program provider). Or the text language of your on-screen menus and menu information text. TV Listings and program descriptions will remain in English even if text language settings are changed.

Closed Captioning

To activate closed captioning on Motorola set-top boxes, turn the set-top box off but leave the TV set on. Press Menu on the set-top box or on your remote control. Using the ▼ arrow, navigate to Closed Caption; press the ► arrow to “Enabled” or “Disabled”.

To activate closed captioning on Scientific Atlanta set-top boxes, go to the Main Menu of your on-screen guide, then select Setup, select Subtitle Setup, and turn subtitles “On” using the ◄►.

Messages

Messages may be sent occasionally by Comcast to announce new services, special promotions or other information.

- If you have a message, an envelope message indicator will appear on the Main Menu and TV Listings screens, or you may see a red light on your cable box.
- Select Messages from the Main Menu to view your messages.

Music

Music channels provide continuous music in a variety of formats — from rock, jazz and country to the classics — 24 hours a day.

1. Select the Search icon from the Quick Menu, then select Music.
2. Highlight your music selection and press OK/Select on your remote.

Weather

Get up-to-date local weather conditions and a three-day forecast.

1. Select Local Weather from the Main Menu.
2. Press the ▼ button on your remote to see a detailed local weather forecast.

COMCAST DIGITAL CABLE WITH DVR SERVICE

With Comcast DVR (Digital Video Recorder) service, it's easy to record your favorite show or series and watch them whenever you want. With Smart Series Recording, simply highlight a program in your on-screen program guide and press record twice. Record and control one or two shows at once, you can even play back a third show you've already recorded at the same time. Comcast DVR service gives you TV on your terms.

Record a Single Program

- While viewing TV Listings, highlight the program you wish to record and press the Record button on your remote. A red dot appears in the Program Information window.
- While watching live TV, simply press Record. A Recording Started notice appears to indicate recording has begun.

Record a Series Program

1. From the Program Information screen for any episode of the series, select the Record icon to view the recording overlay screen, or press from your remote.
2. Select the Set up a Series Recording icon to specify your recording options.
3. Select the Record icon or the OK button to record the series with these options.

Watch a Recording

1. Press the My DVR button on your remote and select My Recordings.
2. Highlight a program and press OK.
3. Select the Play icon to begin.

More DVR Features

- Control Live TV/Recorded Playback — Pause, Rewind or Instant Replay on your remote. Select the LIVE button on your remote to return to live TV.
- Slow Motion — Press Pause, then press Fast-Forward to view slow-motion in forward mode. Or press Pause, then Rewind to view slow-motion in reverse mode.
- Skip Forward/Skip Back — Press the Page buttons on your remote to skip forward or back in 5 minute intervals.
- Settings — DVR settings can be modified by going to the Main Menu, then to Setup, then Guide Setup to customize your options.

Actual recording time is not guaranteed. Most DVRs can store up to 120 hours of standard-definition programming or up to 26 hours of high-definition programming. Ask your Comcast customer service representative for details.

THE COMCAST CUSTOMER GUARANTEE

We are committed to providing you with a consistently superior customer experience. If for any reason something goes wrong, we will work to resolve the issue as quickly and professionally as we can.

1. We will give you a 30-day, money-back guarantee on all our services.

If you're not satisfied and wish to cancel service for any reason, you can do so in the first 30 days and get your money back. Simply return all equipment in good working order and we'll refund the monthly recurring fee for your first 30 days of service and any charges you paid for standard installation.

2. We will treat you and your home with courtesy and respect.

Our technicians will clearly display their Comcast identification when they arrive at your home. They will be trained and equipped to complete the job on the first visit. Our Customer Account Executives will be courteous and knowledgeable when you contact us.

3. We will answer your questions at your convenience.

You can contact us 24 hours a day, 7 days a week regarding any service-related issue by calling 1-800-COMCAST or in any of the following ways:

- Online via Ask Comcast
- Live Chat online with a Comcast technician
- Online Community Forum
- Send us an email and receive a response within 24 hours

4. We will offer easy-to-understand packages and provide you with a clear bill.

Our packages are designed to be straightforward. A call or visit to our website makes it easy to find a package that's right for you. We aim for the same clarity with our bills. You may view your monthly statement and service details anytime by visiting comcast.com.

5. We will continually offer the best and most video choices.

We're working hard to bring more choices to our customers instantaneously by using the full power of our advanced network and decades of television experience. We will use On Demand to bring customers dramatically more content choices, including more movies, more sports, more kids' programs, more network TV shows and more HD than anyone else.

6. We will quickly address any problem you may experience.

After the first visit to your home, if we do not satisfactorily complete installation or can't resolve a routine issue, we will extend a complimentary service to your account. Additionally, we won't charge you for a service visit that results from a Comcast equipment or network problem.

7. We will schedule appointments at your convenience and be mindful of your time.

As a courtesy, we will call you before we arrive at your home. And if we fail to arrive for a scheduled visit during the appointment window, we will credit $20 to your account.*

We're here to help

Every Comcast employee is dedicated to meeting the commitments of our guarantee and to exceeding your expectations. We are working very hard to serve you better and listen carefully to your feedback. If you have any thoughts or ideas about this Guarantee or about your experience with us, we invite you to share them with us by visiting comcast.com.

To learn more about your Comcast products and services, visit us online at comcast.com/welcome for 24/7 online support, or give us a call at 1-800-COMCAST.

** Subject to any local restrictions or requirements.*

FIND OUT MORE AT COMCAST.COM/WELCOME

In addition to providing the latest and greatest products, we want to do everything we can to ensure you have an outstanding customer experience.

From here, you will find the following information and so much more!

- Find video demos and detailed step-by-step instructions on all Comcast services.
- Learn how DVR (Digital Video Recorder) service works.
- See a complete channel lineup for your area.
- Learn more about On Demand and how to use all of the available features.
- Get more details about HDTV, including what channels are available.
- Sign up to receive email updates.
- Discover more about your on-screen program guide, parental controls or which wires go where behind your TV.
- Find your local payment center.
- Sign up for Ecobill® — The environmentally friendly way to view and pay your bill online.
- We're here for you 24/7 — Contact us by email, by phone at 1-800-COMCAST or visit our online self-help.

YOUR COMCAST BILL AND PAPERLESS OPTIONS WITH Ecobill®

Receiving Your Bill

Each month, you will receive a bill for your Comcast service(s). All customers are billed for services received and payments are due on the date indicated on your bill. You can also choose to go paperless with Comcast's Ecobill® process by simply going to comcast.com/ecobill and sign up.

Understanding Your Bill

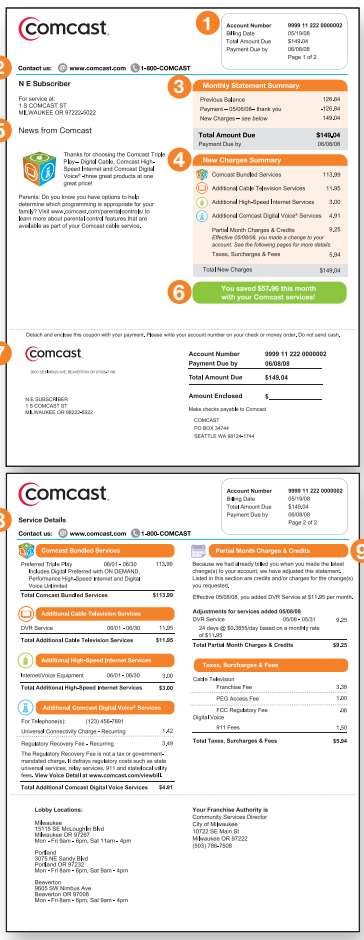
View the diagram below to view the key features of your Comcast bill.

Understanding Your Payment Options

- Go to comcast.com/ecobill to set up a recurring payment from your bank account. Or choose from other one-time payment options all without paper or stamps!
- Use your bank or credit union's website to pay your bill directly from your bank account. In many cases you can also view your Comcast bill summary from your bank's website.
- Mail your payment using the pre-addressed return envelope or bring your payment into our office.

Please remit your payments before the due date. Payments received after this date are subject to a late payment fee. Visit comcast.com/welcome for 24/7 online support or call 1-800-COMCAST.

1. **"One-Stop-Shop" Box**
   Important information such as your account number, amount due and date due.
2. **Contact Us**
   Chat and email support are available 24/7.
3. **Monthly Statement Summary**
   Your payments and new charges.
4. **New Charges Summary**
   A breakdown of your new charges for the current billing period.
5. **News From Comcast**
   Important information about your account, products and services.
6. **Savings Information**
   If you are taking advantage of our promotions and discounts, we will show you how much you are saving.
7. **Payment Coupon**
   Simply tear it off and mail it in with your check or money order. Or go to comcast.com and sign up for automatic payments.
8. **Service Details**
   Details of all new charges for the current billing period.
9. **Partial Month Charges and Credits**
   If you add, change or remove a service during your billing cycle, any partial month charges or credits are here, along with a brief description of what changed.


comcast
1
Account Number 9999 11 222 0000002
Billing Date 05/19/08
Total Amount Due $149.04
Payment Due by 06/08/08
Page 1 of 2
2
Contact us: www.comcast.com 1-800-COMCAST
N E Subscriber
For service at:
1 S COMCAST ST
MILWAUKEE OR 97223-0022
3
Monthly Statement Summary
Previous Balance 126.84
Payment – 05/06/08 – thank you -126.84
New Charges – see below 149.04
Total Amount Due $149.04
Payment Due by 06/08/08
5
News from Comcast
Thanks for choosing the Comcast Triple Play™ Digital Cable, Comcast High-Speed Internet and Comcast Digital Voice®–three great products at one great price!
Parents: Do you know you have options to help determine which programming is appropriate for your family? Visit www.comcast.com/parentalcontrols/ to learn more about parental control features that are available as part of your Comcast cable service.
4
New Charges Summary
Comcast Bundled Services 113.99
Additional Cable Television Services 11.25
Additional High-Speed Internet Services 3.00
Additional Comcast Digital Voice® Services 4.91
Partial Month Charges & Credits 9.25
Effective 05/08/08, you made a change to your account. See the following pages for more details.
Taxes, Surcharges & Fees 5.34
Total New Charges $149.04
6
You saved $57.96 this month with your Comcast services!
7
Detach and enclose this coupon with your payment. Please write your account number on your check or money order. Do not send cash.
comcast
N E SUBSCRIBER
1 S COMCAST ST
MILWAUKEE OR 98222-4322
Account Number 9999 11 222 0000002
Payment Due by 06/08/08
Total Amount Due $149.04
Amount Enclosed $
Make checks payable to Comcast
COMCAST
PO BOX 34744
SEATTLE WA 98124-1744
comcast
8
Service Details
Contact us: www.comcast.com 1-800-COMCAST
Account Number 9999 11 222 0000002
Billing Date 05/19/08
Total Amount Due $149.04
Payment Due by 06/08/08
Page 2 of 2
Comcast Bundled Services
Preferred Triple Play 06/01 - 06/30 113.99
Includes Digital Preferred with ON DEMAND, Performance High-Speed Internet and Digital Voice Unlimited
Total Comcast Bundled Services $113.99
Additional Cable Television Services
DVR Service 06/01 - 06/30 11.25
Total Additional Cable Television Services $11.25
Additional High-Speed Internet Services
Internet/Voice Equipment 06/01 - 06/30 3.00
Total Additional High-Speed Internet Services $3.00
Additional Comcast Digital Voice® Services
For Telephone(s) (123) 456-7891
Universal Connectivity Charge - Recurring 1.42
Regulatory Recovery Fee - Recurring 3.49
The Regulatory Recovery Fee is not a tax or government-mandated charge. It defrays regulatory costs such as state universal services, relay services, 911 and state/local utility fees. View Voice Detail at www.comcast.com/viewbill.
Total Additional Comcast Digital Voice Services $4.91
9
Partial Month Charges & Credits
Because we had already billed you when you made the latest change(s) to your account, we have adjusted this statement. Listed in this section are credits and/or charges for the change(s) you requested.
Effective 05/08/08, you added DVR Service at $11.25 per month.
Adjustments for services added 05/08/08
DVR Service 05/08 - 05/31 9.25
24 days @ $0.3855/day based on a monthly rate of $11.25
Total Partial Month Charges & Credits $9.25
Taxes, Surcharges & Fees
Cable Television
Franchise Fee 3.26
PEG Access Fee 1.20
FCC Regulatory Fee .26
Digital Voice
911 Fees 1.20
Total Taxes, Surcharges & Fees $5.24
Lobby Locations:
Milwaukee
15115 SE McLoughlin Blvd
Milwaukee OR 97267
Mon - Fri 9am - 6pm, Sat 11am - 4pm
Portland
1815 NE Sandy Blvd
Portland OR 97232
Mon - Fri 8am - 6pm, Sat 9am - 4pm
Beaverton
9605 SW Nimbus Ave
Beaverton OR 97008
Mon - Fri 8am - 6pm, Sat 9am - 4pm
Your Franchise Authority is
Community Services Director
City of Milwaukee
10722 SE Main St
Milwaukee OR 97222
(503) 786-7508

Actual bill may vary slightly.

IMPORTANT RECEPTION INFORMATION

The cable we have installed in your home is approved by the Federal Communications Commission (FCC), and is safe and reliable for carrying cable TV signals. Here are a few tips to keep it that way:

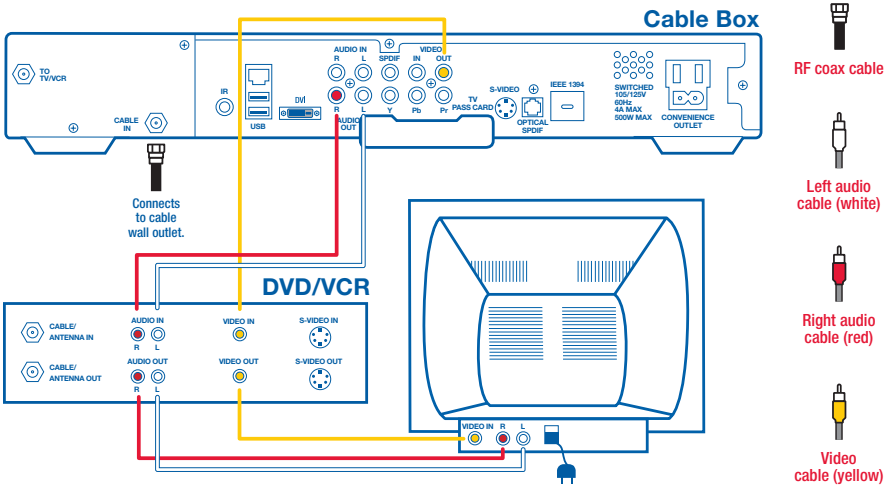
1. During severe electrical storms, you should unplug your TV set and cable box to avoid damage. Comcast and the set manufacturer are not responsible for damage that occurs due to acts of nature.
2. Your cable box operates on 110 volts, so take all the precautions you would for any small appliance — such as checking to see that the cord is not worn or damaged.
3. For your own safety, do not attempt to open or otherwise tamper with your cable box.
4. If you have someone other than Comcast install the inside wiring in your home, or if you do it yourself, ensure that it complies with applicable governmental regulations (such as the FCC signal-leakage rules) and does not interfere with the normal operations of the cable system and other communications systems (such as radio used by the police and fire departments) and devices.
5. If your TV has no picture or sound, make sure it is plugged into a live electrical outlet and not controlled by a wall switch.

Wiring Diagrams

We have provided diagrams of three common wiring configuration options for hooking up your TV, set-top cable box and other A/V equipment such as a VCR, DVD player or stereo receiver. If there is not a diagram that resembles your equipment check your owner's manuals or go to comcast.com and search: Wiring Diagrams. If you have questions or need additional technical support please call 1-800-COMCAST.

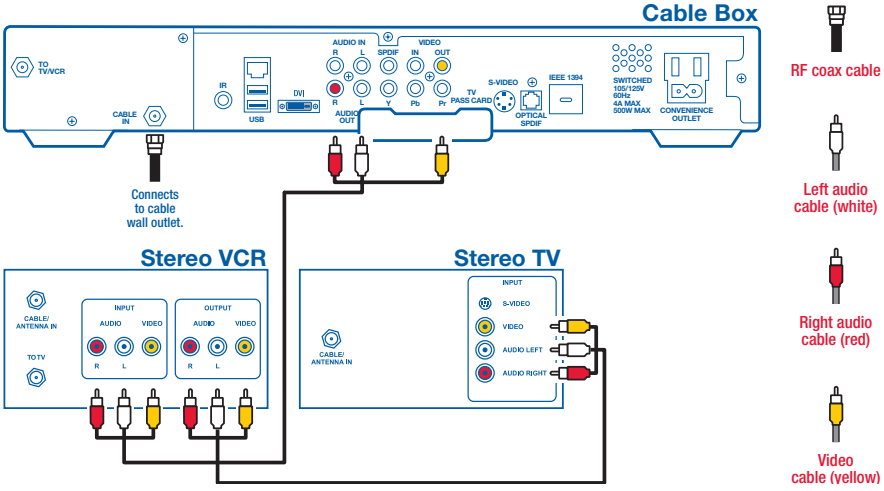
Option 1 — Cable Box and DVD/VCR

Allows viewing of cable channels using the cable box as your tuner. You can record any channel as long as you are viewing that same channel.



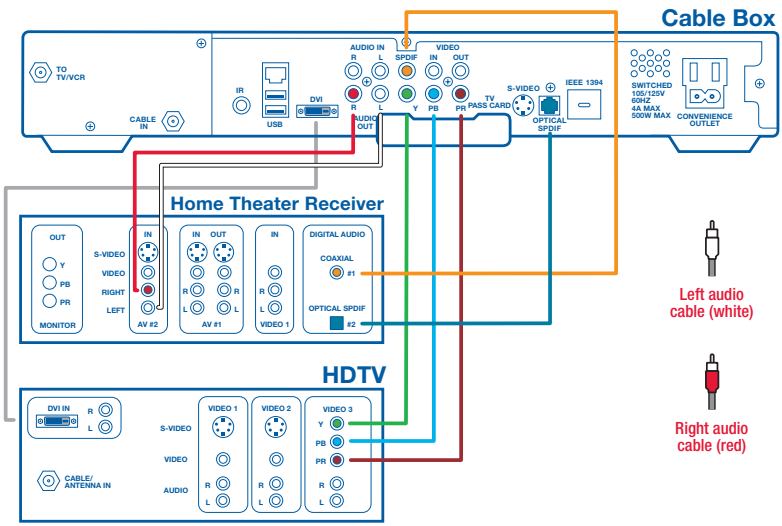
Option 2 — Cable Box Only

Connect cable from the wall to the Cable In post on the back of the cable box. Locate the To TV/VCR connection on the back of the cable box and connect the cable wire. Attach the other end to the Cable In post on the back of your TV.



Option 3 — HDTV with Cable Box and Home Theater Receiver

Allows full advantage of the Comcast cable box digital audio features with a stereo or home theater receiver.



For additional installation information, such as how to install DVR, please go to comcast.com.

What should I do if I plan to move?

Before you move, please call 1-800-COMCAST. This is the best way for us to disconnect your service, retrieve your cable box and arrange for cable television service in your new home. Call us in advance and we will schedule a new installation, provided that your new home is in our service area. All equipment provided by us should be returned to us immediately should you decide to disconnect your cable service.

Why won't my remote control respond when I press a key?

Press the Cable button on your remote and then try to change channels. If nothing happens, check the batteries for possible replacement. If the remote still doesn't work, press the ▲ button on the front of the cable box. If the channel changes, then most likely you have a faulty remote that may need to be replaced.

How easy is it to hook up my stereo to my Comcast Digital Cable?

Very easy. In fact, we'll be glad to do it for you. Once your Comcast Digital Cable is hooked up to your stereo, you will really begin to enjoy the full range of your home entertainment experience. Not only can you listen to music channels without having your television on, but watching movies can be like having a theater in your home!

How do I control what my child watches?

With the Parental Control feature of Comcast Digital Cable, you can restrict the viewing of certain material on your TV. You can set a lock to restrict viewing by rating, such as R or NC-17, or restrict viewing by program title. You can also completely lock out certain channels. For more information, refer to the Parental Controls section found in this guide, visit our website at comcast.com/parentalcontrols or call 1-866-781-1888.

What if I forget my Parental Control codes?

Call Comcast customer service to reset them. After they're reset, you'll be able to enter your new parental control code.

If the power goes out, do I need to reset my Parental Control codes, Favorite Channels and Reminders?

No. These are maintained in the Comcast digital cable box memory.

Is it necessary to get a new TV to watch HDTV?*

To receive HD programming from Comcast, a high-definition "capable" or "ready" television is required. If you have an HDTV, an HD digital cable box from Comcast will enable you to enjoy the enhanced picture, sound and wide-screen format of high-definition programming.

What is DVR?*

DVR stands for Digital Video Recorder. DVR service allows you to record and watch your favorite programs anytime you want without tapes, timers or a VCR. With DVR service, you can also control live TV with VCR-like functions, including pause, rewind and fast-forward.

How often are new movies and programs added to the On Demand menu?*

The library of On Demand programs is ever changing, with news, movies and shows being added at various times over the month. New release movies are added every week. For a complete look at the programming available, go to the On Demand menu and select the categories that interest you. The title and description of each program are listed. Many trailers or previews are also available. To learn more about programs currently available from On Demand, go to comcast.net/ondemand.

**These questions and answers may refer to products not yet available in all areas. Comcast continues to bring you a variety of ways to enhance your entertainment experience. Please refer to comcast.com for products available in your area. Comcast installation services are subject to Comcast's applicable charges.*

QUICK START GUIDE

This guide will help you become familiar with the many features Comcast Digital Cable has to offer. We know you're excited to begin using your Comcast service, so here are some tips to give you a head start.

Basic Navigation Tips

- Start by pressing the All On button on your remote to turn on your television and cable box at the same time.
- Use the ▲▼◄► buttons to navigate within the on-screen program guide.
- Press OK Select to make your selection, or while watching TV, press OK Select to access the Mini-Guide.
- Press the Exit button to return to watching TV.
- Press the Last button at any time to return to the previous screen.
- Press the Info button once or twice to display information about the current program.

What to Watch

- Select the Guide button on your remote to view a complete TV Listing and use the Page ▲▼ buttons to view the next page.
- Press the OK Select button to access the Mini-Guide and browse through other listings while watching a program. Use the ◄► buttons to navigate by time in half-hour increments, or select the Day +/– button to jump ahead or back 24 hours at a time.
- Go to the Quick Menu by pressing Menu, then select the Search icon and select a category like Movies, Sports, HD or search by a specific title.
- TV Listings are color-coded to help you identify different types of programs.

Main Menu and Quick Menu

- Select Menu twice to access the Main Menu and once to access the Quick Menu; both provide shortcuts to all of the key features Comcast Digital Cable has to offer.
- Navigate ▲▼◄► through the options and press OK Select to make your selection.
- Press the Menu button twice and select Help for more information.

For More Information

Available 24 hours a day, 7 days a week, Comcast is here to help.

- Press the Menu button twice and select Help for more information.
- Contact us by calling 1-800-COMCAST or by visiting comcast.com/welcome.

Main Menu — Access to all your Comcast features.

1. Press the Menu button twice to access the Main Menu.
2. Use ▲▼◄► buttons to navigate through the selections.
3. Press OK Select to make your selection.

On Demand — Your guide to instant entertainment!

1. To access On Demand, press ON DEMAND on the remote, or simply tune to Channel 1.
2. Use the ▲▼◄► buttons to highlight a movie or program listing; press OK Select.
3. To watch, select or BUY.

TV Listings — View your local TV Listings.

1. Press the Guide button on your remote to view the TV Listings grid.
2. Use the ► to view listings in half-hour increments; press the Day +/– button to jump ahead or back 24 hours. Select a program by pressing OK Select.

Search — Search programs by title, channel or program.

1. Select from the Quick Menu.
2. Use the ◄► buttons to highlight TV Title Search or select a category and press OK Select.
3. Press the ► to view future programs.

Parental Controls — Block channels, titles or shows by rating.

1. Press the Menu button and select to access Parental Controls.
2. Create a Locks Personal Identification Number (Locks PIN).
3. Press OK Select to lock by Movie Rating, TV Rating, TV Content or Channel.

Favorites — Save the shows you watch most often.

1. Select the icon from the Quick Menu and select Set up Favorite List.
2. To name a list, select the icon and use the ▲▼◄► buttons to navigate.
3. Select the icon to view and highlight the channels you wish to add.

DVR — Available to record your favorite shows.

1. While viewing TV Listings, highlight the program to record and press on your remote.
2. While watching live TV, simply press .
3. From the Program Information screen, select the icon and modify the recording options.

High-Definition — Lots of choices with Comcast HD.

1. To access, press Menu once to view the Quick Menu and select the HD icon.
2. Navigate to view programs by guide, time or channel and simply make your selection.
3. Or, use the icon to search programs in HD.

AUX: Cuando programado, permite el control de su reproductor de DVD, VCR o dispositivo de audio.
TV: Cuando programado, permite el control de su TV.
Cable: Permite el control de su sistema de cable digital.
Power (corriente): Enciende o apaga la caja de cable digital, el televisor o el componente AUX.
Setup (configurar): Programa su control remoto para controlar su TV, reproductor de DVD, VCR o componente de audio.
All On (todo encendido): Enciende o apaga todos los dispositivos programados en el control remoto digital.

On Demand: Entre a la programación de On Demand.
Video Controls (controles de video): Con On Demand y la DVR, estos botones hacen una pausa, avanzan rápidamente, rebobinan y detienen cualquier programa.
My DVR (mi DVR): Muestra una lista de sus programas grabados.
Day +/- (día +/-): Mientras mira los listados de TV, avance o retroceda en bloques de 24 horas a la vez.
Lock (bloquear): Restrinja ver programas o hacer compras.

Page Up/Down (página hacia arriba/hacia abajo): Vea la página siguiente o la anterior de los listados, o avance o retroceda con el servicio de DVR.
Arrows (flechas): Mueva el realce al siguiente campo en un menú o pantalla.
OK/Select (OK/elegir): Elija un ítem realzado o entre a la miniguía.

Menu (menú): Entre o salga de los menús de la guía en pantalla.
Info (información): Vea una descripción del programa realzado.
Guide (guía): Es un atajo a los listados de programas.
Last (último): Vuelva al canal o pantalla anterior.
Exit (salir): Regrese a mirar TV.
FAV: Mire y configure sus canales favoritos.

Input (TV/VCR) (entrada): En la modalidad de cable, esto circunvala la caja de cable digital. En la modalidad de TV y AUX, esto elige las entradas disponibles.

Su control remoto puede ser algo diferente al aquí dibujado, pero las funciones básicas tendrían que ser las mismas. Algunas funciones pueden requerir que se programe su control remoto para su operación y quizás no estén disponibles en todas las zonas.

GUÍA DE PROGRAMAS EN PANTALLA

Si le gustan las opciones, la conveniencia y el control, entonces tome su control remoto. Porque eso es exactamente lo que el Cable Digital de Comcast tiene para ofrecerle. La siguiente sección tiene instrucciones simples sobre cómo utilizar la guía de programas en pantalla, cómo repasar los listados de TV según la hora o canal y cómo determinar al instante qué clase de programa es un show por su codificación con colores. Usted encontrará incluida información detallada sobre cómo usar el menú principal y el menú rápido, cómo entrar en los listados de TV, en los canales de alta definición, en entretenimiento al instante con On Demand y cómo explorar según la categoría, cómo buscar, cómo archivar sus programas favoritos y las funciones de los controles de programación.

Navegación

Amarillo es siempre el color de realce en la guía de programas en pantalla y el realce siempre le va a indicar dónde se encuentra usted en la guía en pantalla. En su control remoto hay unos cuantos botones importantes que usted va a utilizar con frecuencia para trasladarse dentro de la guía y para realizar selecciones:

- Use los botones ▲▼◄► para navegar por la guía de programas en pantalla.
- Oprima OK Select para seleccionar la opción que usted tiene realzada en ese momento.
- Oprima el botón Exit para salir de la guía y volver a mirar televisión.
- Oprima el botón Last cuando quiera para regresar a la pantalla anterior.

Menú principal

1. Oprima el botón Menu en su control remoto dos veces para entrar al menú principal.
2. Utilice los botones ▲▼◄► para navegar por las selecciones.
3. Oprima OK Select para hacer su selección.

Menú rápido

1. Oprima una vez el botón Menu en su control remoto para mostrar el menú rápido.
2. Use los botones ◄► para ver una descripción de cada función.
3. Oprima OK Select para hacer su selección.

Consejos rápidos

Busque programas en HD

Usando su control remoto, oprima el botón Menu y seleccione . Escoja HD para ver qué canales están disponibles en alta definición y mire los programas en alta definición por hora o por canal.

Vaya a comcast.net/tv

Busque en línea qué es lo que están pasando en todos sus canales, así como en alta definición.

Ayuda y servicios

Oprima dos veces el botón Menu y seleccione Help (ayuda) para conocer más detalles sobre las funciones de su guía o visite comcast.com/welcome o llame al 1-800-COMCAST.

No use más papel

Inscríbase en el proceso Ecobill® de Comcast para mirar y pagar su factura en línea. Menos tiempo. Menos papel. Vaya a comcast.com/ecobill.

Comcast HD

Si usted tiene un televisor de alta definición (HD), puede disfrutar de un mundo de programas de alta definición de Comcast HD.

Con Comcast HD, usted recibe cadenas por cable HD, tales como ESPN-HD, HD Theater, National Geographic HD, Food Network HD y TNT-HD en alta definición. Además, usted también verá sus cadenas afiliadas locales como ABC, CBS, FOX, PBS y NBC en alta definición.

No sólo obtiene la imagen cristalina que sólo puede ofrecerle la alta definición, sino que con HD de Comcast usted puede obtener un 100% del sonido envolvente de Dolby Digital 5.1 (donde esté disponible) lo que convierte a películas y programas en verdaderas experiencias cinematográficas.

Entre a Comcast HD

1. Oprima Menu una vez para entrar al menú rápido.
2. Navegue usando las ◄► y seleccione el ícono HD.
3. Simplemente haga su selección para ver según la guía, hora o canal.

On Demand en HD

Si usted tiene acceso al Cable Digital de Comcast con On Demand y HD de Comcast, Comcast le ofrece más de 1,000 opciones de HD, incluyendo populares programas de televisión, las más recientes películas y los clásicos favoritos. Y si usted se suscribe a las cadenas premium tales como HBO, Showtime, Cinemax o Starz, la programación de On Demand de HD para esas cadenas premium está incluida en su suscripción.

Sobre Comcast HD

- El descodificador apto para HD de Comcast es diferente a los descodificadores de definición estándar. Su descodificador de HD debe decir “HDTV Capable” (apto para HDTV) o “HDMI” en el frente.
- Consulte el manual del propietario de HDTV para ver las configuraciones que recomienda el fabricante.

Si desea confirmar que usted tiene Comcast HD, tan sólo llame al 1-800-COMCAST.

Aplican los cargos pertinentes de instalación y equipo. La programación de HD se limita a la programación provista a Comcast en formato de HD. Se requiere el servicio básico para recibir otros niveles de servicio. No todos los servicios y programación están disponibles en todas las zonas. Las opciones de HD incluyen la lista de canales de HD y la programación de HD de On Demand a partir del 1º de abril de 2010. Puede variar según el mercado. Las selecciones de On Demand están sujetas a los cargos indicados en el momento de la compra.

On Demand

On Demand es la manera más conveniente de mirar programas, películas, programación de alta definición y más. Muchos programas se ofrecen sin ningún cargo adicional. Elija un programa de nuestro archivo de miles, como programas de cable, programas infantiles, videos musicales o los más recientes estrenos, y véalos cuando quiera. Usted puede hacer una pausa, rebobinar y avanzar rápidamente cualquier película o programa de On Demand, todo bajo su control.

Qué se encuentra detrás de los botones de On Demand

On Demand significa ENTRETENIMIENTO AL INSTANTE, ¡programas que están listos para que los mire cuando quiera! Hay más de 10,000 títulos On Demand y la mayoría está disponible sin ningún cargo adicional. No se le cobra nada por echar un vistazo. Haga una pausa, rebobine y avance rápidamente mientras mira. Si usted tiene On Demand, ¡llegó el momento de usarlo!

Películas

Los últimos estrenos de Hollywood lo están esperando para que los mire al instante, ¡cuando quiera!

On Demand en HD

¡Experimente los colores vibrantes, detalles asombrosos, formato de pantalla ancha y sonido de calidad digital de la TV de alta definición, On Demand!

Espectáculos de TV

¿Necesita reírse? ¿Se muere por enterarse del último chismorreo de las celebridades? ¡Todo lo encontrará aquí GRATIS!

Infantiles

Los niños de todas las edades pueden disfrutar sus programas favoritos cuando lo deseen.

Vida y hogar

Aprenda todo sobre comida, moda, diseño y mucho más, todo directamente de los expertos.

Historia y naturaleza

Disfrute momentos memorables en la historia junto con lo mejor de la programación de naturaleza y ciencia.

El Reflector

Encuentre información sobre una variedad de productos y servicios incluyendo bienes raíces, viajes, carreras, compras y bienestar integral.

Series de televisión

Episodios nuevos y favoritos de algunos de los programas más populares de las cadenas de televisión, también disponibles en alta definición.

¡Películas gratis!

Escoja entre varias películas clásicas de Hollywood ganadoras de premios y películas independientes populares y mírelas cuando quiera, ¡sin ningún cargo adicional!

Deportes y gimnasia

Lo máximo de los momentos más destacados del deporte. Además, ¿quién necesita un gimnasio cuando puede hacer ejercicio en casa a la hora que quiera?

Canales premium

Mire películas y series originales premium On Demand cuando quiera, incluidas con su suscripción a un canal premium.

La Vanguardia

Encuentre consejos para citas amorosas, cortos Anime, temas de tecnología y lo último y mejor para jugadores de videojuegos.

Música

Videos de música, conciertos, karaoke y lecciones de guitarra, ¡incluidos sin ningún cargo adicional!

Noticias

Póngase al día con los acontecimientos a la vuelta de la esquina y al otro lado del planeta provenientes de fuentes confiables.

Las selecciones de On Demand están sujetas al cargo indicado en el momento de la compra. La disponibilidad de los programas está sujeta al nivel de servicio.

Entre a On Demand

1. Oprima el botón ON DEMAND ubicado en su control remoto u oprima el botón Menu y seleccione el ícono ON de On Demand, o simplemente sintonice el Canal 1.
2. Utilizando los botones ▲▼◄► en su control remoto, seleccione una categoría y luego realce una película o listado de programas y oprima OK Select.
3. Si el programa está disponible sin ningún cargo adicional, seleccione el ícono de mirar o seleccione el ícono BUY si aplica algún cargo. Si usted desea mirar una reseña GRATIS de una película, seleccione el ícono de preestreno antes de comprar el programa. Si desea comprar el programa, aparecerá una pantalla de confirmación, dándole la opción de continuar con el pedido o cancelar.
4. Seleccione Yes (sí) para confirmar y aparecerá una nota de agradecimiento. Su selección va a comenzar de un momento a otro.

Cómo controlar On Demand

Para hacer una pausa, avanzar rápidamente, rebobinar o detener un programa cuando quiera, use los botones de control del video ubicados en su control remoto. Oprima para rebobinar, para avanzar rápidamente, para reproducir, para detener y para hacer una pausa. Además, usted puede usar los botones en su control remoto para avanzar o retroceder en intervalos de 5 minutos.

Listados de programas de On Demand

Seleccione una categoría para ver una lista de todos los programas que están disponibles para mirar. Los programas nuevos que hayan sido agregados en los últimos siete días tendrán el ícono **NEW**. Los programas en sus últimos siete días tendrán una fecha de finalización. Para averiguar exactamente cuánto tiempo estará disponible un programa, oprima Info en su control remoto para ver la fecha de "Available Until:" (disponible hasta) en la esquina izquierda superior de la pantalla de información del programa.

Eventos de Pay-Per-View

El pedir un programa de Pay-Per-View (PPV) es tan fácil como elegir el programa, seleccionar el horario de comienzo y confirmar el pedido. Todo lo que tiene que hacer es presionar unos pocos botones en su control remoto mientras usa su guía de programas en pantalla.

Acceso a los eventos de PPV

1. Del menú principal, o del menú de búsqueda, navegue hacia los eventos de Pay-Per-View.
2. Realce el programa que desea elegir y oprima OK Select.
3. Oprima el botón Exit en su control remoto cuando quiera para volver a mirar televisión u oprima Menu dos veces para regresar al menú principal. Cuando se pide un programa se configura automáticamente un recordatorio.

Cancele su pedido de eventos de PPV

1. Oprima el botón Menu dos veces en su control remoto, seleccione Pay-Per-View Events (eventos de Pay-Per-View) y oprima OK Select.
2. Realce el programa pedido con una tilde junto a él y oprima OK Select.
3. Seleccione Cancel (cancelar) y oprima OK Select.

La programación de On Demand y/o Pay-Per-View no está disponible en todas las zonas. La programación está sujeta a cambio.

Evite pedidos no autorizados

Para impedir que se vea cierto contenido, se pueden usar los códigos de los controles de programación con On Demand. Consulte la sección de controles de programación ubicada en esta guía o visite comcast.com/parentalcontrols para recibir más información.

Programas archivados de On Demand

Usted puede dejar la mayoría de los programas que esté mirando y regresar cuando quiera a ellos dentro de las siguientes 24 horas. Algunas películas compradas están disponibles durante 48 horas después de haber seleccionado inicialmente "Buy" (comprar). Cuando usted detiene un programa de formato prolongado, lo transfieren al área de Saved Programs (programas archivados). La mayoría de los programas gratuitos con una duración inferior a veinte minutos no se archivan. Para volver a mirar nuevamente el programa, entre a los programas archivados desde el menú principal de On Demand y seleccione el ícono de Watch (mirar).

AnyRoom™ On Demand

Con AnyRoom On Demand (cualquier habitación), todo lo que se encuentra dentro de los programas archivados está disponible en TODOS los descodificadores de su casa. Usted puede comenzar a mirar un programa en una habitación, dejar de mirarlo y luego comenzar a mirarlo nuevamente en otra. Es posible reanudar todo desde el punto en que lo dejó, o volver a empezar, incluso las películas pagadas que haya archivado durante el período de alquiler. En comcast.com/anyroom, podrá encontrar más información en línea.

Cómo reanudar o volver a comenzar un programa

Usted puede volver a empezar un programa On Demand desde el principio o reanudarlo en el sitio donde lo dejó. Para mirar los programas que haya archivado, seleccione Saved Programs (programas archivados) en su menú de On Demand y realce el programa que quiera mirar. La pantalla de información del programa le proporciona detalles sobre el tiempo de alquiler que resta para su selección. Seleccione el ícono de Resume (reanudar) para continuar el programa o el ícono de Restart (volver a empezar) para mirarlo desde el principio.

Mensaje de error de On Demand

Si la caja de cable tiene problemas para comunicarse con el sistema de On Demand, usted verá una pantalla de error que dice "Unable to Process Request" (imposible tramitar el pedido). Simplemente, aguarde algunos minutos y pruebe otra vez. Si el mensaje todavía aparece, apague la caja de cable y luego enciéndala nuevamente.

Mensaje de video vencido de On Demand

Antes de mirar un programa, recuerde revisar en la pantalla de información del programa el tiempo de alquiler que aún resta. Si el tiempo vence durante el programa, usted verá un mensaje de "Video Expired" (video vencido). Para mayor información, visite comcast.com o llame a 1-800-COMCAST.

Consejos rápidos

Para comenzar

Encienda o apague su televisor y caja de cable simplemente oprimiendo el botón All On en su control remoto.

Menú rápido

Tenga acceso a todas las funciones de su guía seleccionando el botón Menu en su control remoto.

Canales en HD

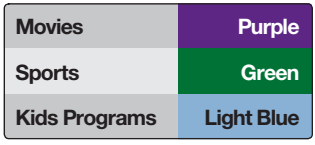
Mire toda la programación en alta definición mediante el ícono HD en el menú rápido.

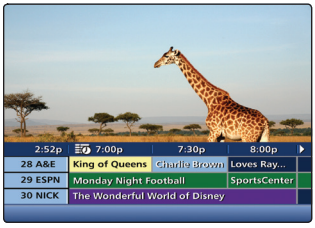
Mire películas gratis

Seleccione el botón ON DEMAND en su control remoto o simplemente sintonice el Canal 1 para ir directamente a la programación On Demand.

On Demand

Vaya a comcast.net/ondemand donde puede inscribirse para recibir actualizaciones por correo electrónico sobre los nuevos programas de On Demand.





Acceso a los listados de TV

1. Existen muchas maneras de tener acceso a la programación de TV en vivo. Oprima el botón Guide en su control remoto o seleccione el ícono de listados de TV del menú rápido o directamente ingrese el número del canal para ver los listados para los próximos 90 minutos. Los listados de TV están codificados con colores para que usted pueda identificar las diferentes clases de programas.
2. Use el botón ► para avanzar en el tiempo en incrementos de media hora u oprima el botón C de Day + (día +) para avanzar de a 24 horas a la vez.
3. Oprima los botones en su control remoto para ver los canales de TV una página a la vez. Use los botones ▲▼◄► para navegar por los listados.
4. Seleccione un programa oprimiendo OK Select. Si están pasando en ese momento ese programa, automáticamente usted lo sintonizará. Si van a pasar el programa más tarde, aparece la pantalla de información del programa con mayores opciones.
5. Para cambiar la altura de la cuadrícula para que muestre más o menos canales, seleccione Setup (configurar) del menú principal, luego Guide Setup (configurar la guía); desplácese a la opción de altura de la celda de la cuadrícula.

Acceso a los listados de TV por canal

1. Oprima dos veces el botón Menu para tener acceso al menú principal. Luego seleccione TV Listings by Channel (listados de TV por canal).
2. Oprima los botones ▲▼◄► para ver la lista de programas o ingrese el número de canal.

Consejo

Cuando vea los listados de TV por tiempo o listados de TV por canal, oprima el botón Guide para conmutar entre dos opciones.

Acceso a la miniguía

1. Mientras mira TV, oprima OK Select para tener acceso a la miniguía.
2. Use los botones ▲▼◄► o los botones para navegar.
3. Cambie la altura de la cuadrícula para que muestre dos o tres canales seleccionando Setup (configurar) del menú principal y luego Guide Setup (configurar la guía); desplácese a la opción de altura de la celda de la minicuadrícula.

comcast
2:52pm
TV GUIDE
Emeril
7-8p
48 FOOD
"Gimme Garlic", New, (2004), Garlic-infused oil and dipping sauce; roasted-garlic soup with goat-cheese croutons; dehydrated garlic flakes; shrimp-scampi po'boy.
Go back to the previous screen

Información del programa

La pantalla de información del programa le brinda información detallada sobre el espectáculo mientras explora los listados y mira TV.

- Oprima el botón (Info) en su control remoto mientras explora los listados de TV u oprima el botón (Info) dos veces mientras mira TV.
- Las funciones del recordatorio y grabación de la VCR no están disponibles en todos los descodificadores.

Regresar a la pantalla anterior

Configurar o cancelar una grabación de DVR

Configurar o cancelar una grabación de VCR

Configurar un recordatorio para el programa

Ver los próximos horarios para este título

Ver el programa escogido

Designar un canal como un favorito

Impedir que vean el programa o canal elegido

comcast
2:52pm
TV GUIDE
What a Girl Wants
8-10p
26 HBO
Amanda Bynes, Colin Firth, (2003), ★★, An American teenager (Amanda Bynes) searches for her father (Colin Firth), a wealthy British politician. Uneven comedy
Remind
Don't remind
View reminder settings

Recordatorios

¡No se pierda sus programas favoritos! Configure recordatorios recurrentes y especifique otras preferencias de recordatorios para los programas que sean de su interés mediante la selección de Reminder Settings (configuraciones de recordatorios). Las funciones del recordatorio y grabación de la VCR no están disponibles en todos los descodificadores.

- Realce un programa en los listados de TV. Oprima el botón (Info) para ver la pantalla de información del programa. Seleccione el ícono de recordatorio y siga las instrucciones para configurar o cancelar un recordatorio.
- Unos cuantos minutos antes de que comience el programa, aparecerá un recordatorio en la parte inferior de la pantalla de su televisor.
- Si usted desea sintonizar el programa cuando aparece el alerta recordatorio, oprima (OK Select). Si no desea sintonizar el programa, oprima el botón (Exit) en su control remoto.

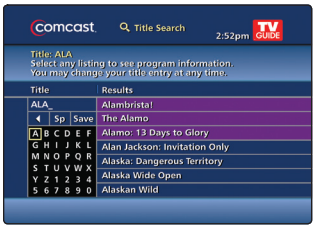
Barra rotativa

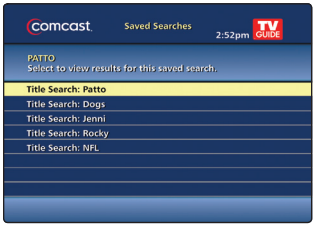
Muestra detalles sobre el programa actual en la parte inferior de su pantalla.

- Oprima el botón (Info) en su control remoto mientras mira televisión.
- Use los botones de Channel +/- (canal hacia arriba/hacia abajo) en su control remoto.

Búsqueda

Mientras que la guía de programas en pantalla le da una idea global de lo que dan en televisión y en qué horario, o si usted está buscando algo específico, quizás desee utilizar la función de búsqueda para posiblemente encontrar lo que está buscando más rápidamente. Usted puede buscar alfabéticamente según el título del programa, según un canal específico o según la categoría del programa y además puede también visitar nuevamente búsquedas previas que usted haya archivado.





Búsqueda por título

1. Seleccione el ícono de Search (buscar) del menú rápido.
2. Use los botones ▲▼◄► para realzar TV Title Search (búsqueda de títulos de TV) y oprima OK Select.
3. Use los botones ▲▼◄► en su control remoto para navegar el teclado en pantalla. Oprima OK Select para elegir cada letra de la búsqueda que desea. Para borrar caracteres, oprima la flecha ◄ que apunta hacia la izquierda en el teclado.
4. Realce el ícono Save y oprima OK Select para archivar la búsqueda de un título en la lista de Saved Searches (búsquedas archivadas).

Búsqueda por categoría

1. Seleccione el ícono de Search (buscar) del menú rápido.
2. Seleccione una categoría para ver una lista de opciones para esa categoría en particular. Cuando usted selecciona Movies (películas), Sports (deportes) o Kids (infantiles), los resultados de la búsqueda muestran programas que están en curso.
3. Oprima el botón ► para ver programas en el futuro.

Búsquedas archivadas

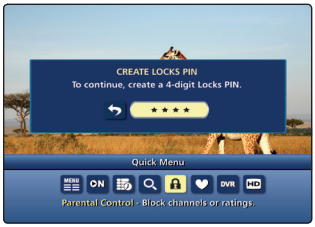
1. Seleccione el ícono de Search (buscar) del menú rápido y use los botones ▲▼ para realzar Saved Searches (búsquedas archivadas) y oprima OK Select.
2. Para seleccionar una búsqueda archivada, use los botones ▲▼ para trasladarse hacia la parte inferior de la lista y oprima OK Select para ver la selección.
3. La búsqueda creada más recientemente aparece primera en la lista. La cantidad máxima de búsquedas archivadas es 15. Cuando la lista está llena, se borra automáticamente la búsqueda archivada de mayor antigüedad.

Consejo

Es fácil repetir las búsquedas que usted haya archivado, ya que los listados en la guía se actualizan todos los días. Si una búsqueda que usted llevó a cabo no tuvo éxito porque el programa no salía al aire esa semana, usted puede archivar la búsqueda y periódicamente repetirla en las siguientes semanas sin tener que volver a deletrearla.

Controles de programación

Los controles de programación le permiten impedir que sus hijos vean ciertos programas que usted no desea que miren. Usted puede bloquear canales, títulos o programas específicos de acuerdo con su clasificación. También puede ocultar títulos adultos para impedir que aparezcan en la guía de programas en pantalla. Otra función práctica es la capacidad de impedir que sus hijos compren programas On Demand o eventos Pay-Per-View sin su consentimiento. Después de configurar un código personalizado de cuatro dígitos, usted puede configurar los controles de programación desde la guía de programas en pantalla o mientras mira televisión. Si desea más información, visite nuestro sitio web en comcast.com/parentalcontrols o llame al 1-866-781-1888.



Configure los controles de programación

1. Oprima el botón Menu para que aparezca el menú rápido y seleccione el ícono de Lock (bloquear) para entrar en la página principal de los controles de programación.
2. Si es la primera vez que configura los bloqueos, se le dirá que componga un número de identificación personal de bloqueos (PIN de bloqueos). Esto garantiza que no se puedan modificar sus configuraciones sin su consentimiento. Ingrese su PIN de bloqueo de cuatro dígitos.
3. Use los botones ▲▼◄► en su control remoto para elegir sus selecciones, incluyendo bloqueos según la clasificación de las películas, clasificación de la TV, contenido de la TV o canal y seleccione el botón OK Select. Va a aparecer un ícono de Lock (bloquear) junto a las clasificaciones que haya bloqueado, así como junto a las clasificaciones que sean más restrictivas.

Consejo

La manera más fácil de configurar rápidamente controles de programación es colocando bloqueos de la clasificación de películas y clasificación de TV. Éstos bloquean a los programas On Demand como así también a los programas de TV con las clasificaciones que usted haya seleccionado. Son quizás los bloqueos más completos disponibles en la guía.

Configure los controles de programación según el contenido de la TV

Los bloqueos del contenido de la TV le permiten bloquear clasificaciones de TV que le preocupen a su familia y no aplican a la programación On Demand. Los bloqueos de la clasificación de TV le permiten bloquear todos los programas con una clasificación específica.

1. Seleccione el menú de controles de programación a través del menú rápido oprimiendo Menu en su control remoto y luego seleccione el ícono de Lock (bloquear).
2. Seleccione TV Content Locks (bloqueos del contenido de la TV), luego seleccione el artículo del menú correspondiente que haya elegido. Usted puede bloquear de acuerdo a: violencia, diálogo provocativo, situaciones sexuales y lenguaje.
3. Use los botones ▲▼◄► en su control remoto para desplazarse hacia la parte superior e inferior de la lista. Para bloquear un nivel de contenido realzado, oprima OK Select en su control remoto. Va a aparecer el ícono de Lock (bloquear) junto a los niveles bloqueados.

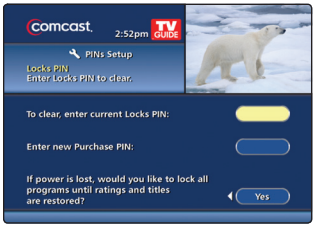
Oculte los títulos adultos y los títulos TV-MA

Además de ocultar los títulos de programas prohibidos para menores en la categoría de películas, los padres pueden también ocultar los títulos de los programas para espectadores adultos con clasificación TV-MA dentro de los listados de televisión. Se reemplaza el título del programa con las palabras “Adult Programming” (“programación adulta”) o “TV-MA Programming” (“programación TV-MA”) en la guía y dentro de las descripciones del programa.

1. Desde el menú de controles de programación seleccione Hide Titles (ocultar los títulos).
2. Seleccione la categoría que haya elegido y oprima OK Select.
3. Seleccione Exit para regresar a su programación actual o Last para regresar al menú de los controles de programación.

Configure los controles de programación utilizando la pantalla de información del programa

1. Realce un programa en los listados de TV que usted quiera bloquear, oprima el botón Info para entrar en la pantalla de información del programa y seleccione el ícono de Lock (bloquear) o presione el botón de bloqueo A en su control remoto.
2. Ingrese su PIN de bloqueo de cuatro dígitos.
3. Seleccione el ícono de Lock (bloquear) para bloquear el programa según el título, canal o clasificación y oprima OK Select en su control remoto para confirmar.


comcast
2:52pm
TV GUIDE
PINs Setup
Locks PIN
Enter Locks PIN to clear.
To clear, enter current Locks PIN:
Enter new Purchase PIN:
If power is lost, would you like to lock all programs until ratings and titles are restored?
Yes

Configure bloqueos para programas comprados

Se puede configurar también un número de identificación personal de compras de cuatro dígitos (PIN de compras) para restringir los pedidos no autorizados de programas On Demand y eventos Pay-Per-View. Este PIN de compras es diferente a su PIN de bloqueo.

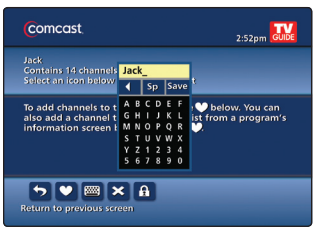
1. Oprima el botón Menu en su control remoto para que aparezca el menú rápido y luego seleccione el ícono de Lock (bloquear).
2. Escoja PINs Setup (configuración del PIN). Siga las instrucciones en pantalla para configurar su PIN de compras. Antes de poder comprar cualquier programa del Canal 1 o evento Pay-Per-View, tiene que ingresar su PIN de compras.
3. Si se olvida de su PIN de compras o PIN de bloqueo, llame al servicio de atención al cliente de Comcast al 1-800-COMCAST para reconfigurar cualquiera de los dos PIN. Una vez que se haya reconfigurado su PIN, usted puede ingresar un PIN nuevo.

Opciones adicionales de configuración

- Master Locks (bloqueos maestros) — Seleccione para obtener acceso sin restricciones y la opción de circunvalar los bloqueos de manera temporal o despejarlos para siempre.
- Service Locks (bloqueos del servicio) — Bloquean el acceso a todos los programas On Demand.

Favoritos

Si usted es como la mayoría de la gente, tiene un puñado de canales de televisión que mira con mayor frecuencia. Con nuestra función de favoritos, usted puede crear una lista de esos canales y luego utilizarla para ver solamente lo que están pasando por esos canales favoritos específicos sin tener que pasar por todos los demás. Usted puede crear hasta cinco listas de favoritos, cada una con su nombre exclusivo. Usted puede bloquear cada lista, evitando así que otros cambien o borren los canales que usted ha seleccionado como sus favoritos personales.



Configure la lista de favoritos

1. Seleccione el ícono de Favorites (favoritos) del menú rápido y seleccione Set up Favorite List (configurar la lista de favoritos).
2. Para nombrar una lista, seleccione el ícono y use los botones ▲▼◄► para navegar por el teclado. Oprima OK Select para seleccionar la letra o el número que desea colocar en su lista.
3. Seleccione Save para aceptar el nombre que haya ingresado.
4. Seleccione el ícono para añadir o quitar canales favoritos a su lista. Desplácese por los canales y seleccione su favorito oprimiendo OK Select.
5. Seleccione el ícono de Confirm (confirmar) para archivar la lista.
6. Para bloquear su lista para impedir que otras personas cambien o borren los canales, seleccione el ícono de Lock (bloquear) y siga las instrucciones en pantalla.
7. Para salir, seleccione el ícono Go Back (regresar) o el botón Last en su control remoto.

Agregue o quite listas de favoritos

1. Oprima Menu dos veces en su control remoto para ir al menú principal.
2. Seleccione Setup (configurar) del menú principal y luego elija Favorite Lists Setup (configuración de las listas de favoritos).
3. Seleccione el ícono NEW para crear y nombrar una nueva lista.
4. Seleccione sus canales favoritos y luego seleccione Confirm (confirmar).
5. Para borrar una lista, seleccione la lista que desea quitar, mire las opciones enumeradas y seleccione el ícono para borrar una lista.

Agregue o quite canales de la lista de favoritos

1. Seleccione Setup (configurar) del menú principal y luego seleccione Favorite Lists Setup (configuración de las listas de favoritos).
2. Realce una lista de favoritos y oprima OK Select en su control remoto.
3. Seleccione el ícono para agregar canales o seleccione nuevamente para quitar canales.

Acceso a las listas de favoritos

- Seleccione el ícono de Favorites (favoritos) del menú rápido para entrar en su lista de favoritos.
- Mientras mira TV, oprima el botón FAV en su control remoto. Continúe oprimiendo FAV para desplazarse por sus canales favoritos.
- De los listados de TV o la miniguía, oprima el botón FAV en su control remoto y luego use los botones ▲▼ para ver sus canales favoritos. Continúe oprimiendo el botón FAV para desplazarse por todas sus listas archivadas.

Consejos rápidos

Para mirar TV

Oprima el botón Guide en su control remoto. Oprima los botones de Page (página) para ver canales adicionales.

Miniguía

Mientras que mira TV, seleccione OK Select para ver los listados de TV.

Configure recordatorios

Mientras que está en los listados de TV, realce el programa para el que desea establecer un recordatorio, oprima el botón Info y luego seleccione el ícono .

Búsqueda de programas

Busque por título, categoría o archive una búsqueda mediante el ícono ubicado en el menú rápido.

Bloqueo de programas o películas

Bloquee programas o películas según sus clasificaciones. Configure los bloqueos de clasificación de películas o clasificación de TV mediante el ícono en el menú rápido. Éstos son los bloqueos más completos disponibles en la guía.

Configuraciones de la guía

Para establecer las configuraciones generales de su guía: seleccione Setup (configurar) del menú principal para personalizar los controles de programación, ajustar la altura de los despliegues de la cuadrícula, activar las funciones del canal de audio, los colores de la guía y más.

Configuraciones del idioma

Para cambiar el idioma del texto o idioma del audio en su guía: seleccione Setup (configurar) del menú principal para ver sus opciones. Cambie el audio de sus canales y programas al español, francés o portugués (cuando estén disponibles de parte del proveedor del programa). O el idioma del texto en sus menús en pantalla y el texto de información del menú. Los listados de TV y descripciones del programa seguirán en inglés aun cuando las configuraciones del idioma del texto hayan cambiado.

Closed Captioning

Para activar el subtitulado oculto en los descodificadores de Motorola, apague el descodificador pero deje la televisión encendida. Oprima Menu (menú) en el descodificador o en su control remoto. Usando la flecha ▼, navegue a Closed Caption (subtitulado oculto), oprima la flecha ► a “Enabled” (activado) o “Disabled” (desactivado).

Para activar el subtitulado oculto en los descodificadores de Scientific Atlanta, vaya al menú principal de su guía en pantalla, luego seleccione Setup (configurar), seleccione Subtitle Setup (configuración de subtítulos) y encienda los subtítulos (“On”) usando ◄►.

Mensajes

Comcast puede enviar mensajes de vez en cuando para anunciar nuevos servicios, promociones especiales o alguna otra información.

- Si tiene un mensaje, aparecerá un indicador de mensaje en un sobre en el menú principal y en las pantallas de los listados de TV o usted verá una luz roja en su caja de cable.
- Seleccione Messages (mensajes) del menú principal para ver sus mensajes.

Música

Los canales de música brindan música continua en una variedad de formatos, desde rock, jazz y country a los clásicos, 24 horas al día.

1. Seleccione el ícono de Search (buscar) del menú rápido, luego seleccione Music (música).
2. Realce su selección musical y oprima el botón OK Select en su control remoto.

Informe meteorológico

Obtenga las condiciones locales del tiempo actualizadas y un pronóstico de tres días.

1. Seleccione Local Weather (estado del tiempo local) del menú principal.
2. Oprima el botón ▼ en su control remoto para ver un detallado pronóstico del estado del tiempo local.

CABLE DIGITAL DE COMCAST CON SERVICIO DE DVR

Con el servicio de DVR (videograbadora digital) de Comcast es fácil grabar su programa favorito o su serie y mirarlos cuando quiera. Con Smart Series Recording (grabación inteligente de series), simplemente realce un programa en la guía de programas en pantalla y oprima record (grabar) dos veces. Puede grabar y controlar uno o dos programas a la vez. Incluso puede pasar a la misma vez un tercer programa que ya haya grabado. El servicio de DVR de Comcast le brinda televisión a su manera.

Grabe un programa solo

- Mientras mira los listados de TV, realce el programa que desea grabar y oprima el botón de Record (grabar) en su control remoto. En la ventana de información del programa aparece un punto rojo.
- Mientras mira TV en vivo, simplemente oprima Record (grabar). Aparecerá un nota de Recording Started (se inició la grabación) para indicar que se ha iniciado la grabación.

Grabe un programa en serie

1. De la pantalla de información del programa para cualquier episodio de la serie, seleccione el ícono de Record (grabar) para ver la pantalla de superposición de grabación u oprima desde su control remoto.
2. Seleccione el ícono de Set up a Series Recording (configurar la grabación de una serie) para especificar sus opciones de grabación.
3. Seleccione el ícono de Record (grabar) o el botón OK Select para grabar la serie con estas opciones.

Mire una grabación

1. Oprima el botón My DVR en su control remoto y seleccione My Recordings (mis grabaciones).
2. Realce un programa y oprima OK Select.
3. Seleccione el ícono de Play (reproducir) para comenzar.

Más funciones de la DVR

- Controle la TV en vivo/reproducción grabada — Haga una pausa, rebobine o reproduzca al instante en su control remoto. Seleccione el botón LIVE en su control remoto para regresar a la TV en vivo.
- Cámara lenta — Para ver cámara lenta en modalidad de avance, oprima para hacer una pausa y luego oprima para avanzar rápidamente. O, para mirar cámara lenta en modalidad inversa, oprima para hacer una pausa, luego para rebobinar.
- Saltar hacia adelante/Saltar hacia atrás — Oprima los botones en su control remoto para saltar hacia adelante o saltar hacia atrás en intervalos de 5 minutos.
- Configuraciones — Las configuraciones se pueden modificar desde el menú principal yendo a Setup (configurar) y luego a Guide Setup (configurar la guía).

El tiempo real de grabación no está garantizado. La mayoría de las DVR graban hasta 120 horas de programación de definición estándar o hasta 26 horas de programación de alta definición. Pida detalles al representante del servicio de atención al cliente de Comcast.

LA GARANTÍA DEL CLIENTE DE COMCAST

Nuestro compromiso es brindarle consistentemente una experiencia de primera calidad como cliente. Si por algún motivo algo fallara, pondremos todo nuestro esfuerzo para resolver el problema lo más rápido y profesionalmente posible.

1. Le daremos una garantía de 30 días de reembolso de su dinero para todos nuestros servicios.

Si por algún motivo usted no estuviera satisfecho y deseara cancelar el servicio, lo puede hacer durante los primeros 30 días y obtener el reembolso de su dinero. Simplemente, devuelva el equipo en buen estado de funcionamiento y nosotros le reembolsaremos la tarifa mensual periódica por sus primeros 30 días de servicio y cualquier cargo que usted hubiera abonado por la instalación estándar.

2. Lo trataremos a usted y su hogar con amabilidad y respeto.

Cuando lleguen a su casa, nuestros técnicos le presentarán claramente su identificación de Comcast. Ellos están capacitados y equipados para completar el trabajo en la primera visita. Cuando usted nos llame, nuestros ejecutivos de cuentas de clientes lo tratarán con amabilidad y estarán bien informados.

3. Contestaremos todas sus preguntas a su conveniencia.

En lo que concierne a cualquier problema relacionado con el servicio, usted se puede comunicar con nosotros las 24 horas del día los 7 días de la semana llamando al 1-800-COMCAST o a través de alguna de las siguientes opciones:

- En línea a través de Ask Comcast (Pregunte a Comcast)
- Conversando directamente en línea con un técnico de Comcast
- Utilizando el Foro de la Comunidad en línea
- Enviándonos un correo electrónico que le será respondido en menos de 24 horas

4. Le ofreceremos paquetes fáciles de comprender y le enviaremos una factura clara.

Nuestros paquetes están diseñados de manera sencilla. Una llamada o visita a nuestro sitio web le facilitará la tarea de encontrar el paquete que se ajuste a sus necesidades. Tratamos de que nuestras facturas sean igualmente claras. Cuando lo desee, usted puede mirar su resumen de cuenta mensual y los detalles del servicio visitando comcast.com.

5. Continuamente ofreceremos las mejores opciones de video y la mayor cantidad.

Nos estamos esforzando por ofrecer a nuestros clientes más opciones al instante utilizando toda la potencia de nuestra avanzada red y décadas de experiencia en televisión. Usaremos On Demand para brindar a los clientes una cantidad espectacularmente mayor de opciones de contenido, incluyendo más películas, más deportes, más programas infantiles, más programas de las cadenas de televisión y más alta definición que cualquiera.

6. Nos ocuparemos rápidamente de cualquier problema que usted pueda experimentar.

Después de la primera visita a su casa, si no completamos la instalación de manera satisfactoria o si no podemos resolver un problema de rutina, le extenderemos un servicio de regalo a su cuenta. Tampoco le cobraremos por la visita de servicio que sea el resultado de un problema con la red o el equipo de Comcast.

7. Programaremos las citas a su conveniencia y tendremos en cuenta su tiempo.

Como cortesía, lo llamaremos antes de llegar a su casa. Y si no llegamos para realizar la visita programada durante el período de tiempo acordado, le acreditaremos $20 a su cuenta.*

Estamos aquí para ayudarlo.

Todos los empleados de Comcast están dedicados a cumplir con los compromisos de nuestra garantía y a superar sus expectativas. Nos estamos esforzando mucho por brindarle un mejor servicio y por escuchar con cuidado sus opiniones. Si tiene algún pensamiento o idea sobre esta garantía o sobre su experiencia con nosotros, lo invitamos a compartirlo con nosotros visitando comcast.com.

Si desea conocer más detalles sobre los productos y servicios de Comcast, visítenos en línea en comcast.com/welcome para recibir apoyo en línea las 24 horas del día los 7 días de la semana, o llámenos al 1-800-COMCAST.

** Sujeto a requisitos o restricciones locales.*

DESCUBRA MÁS EN COMCAST.COM/WELCOME

Además de suministrarle los mejores productos y los más novedosos, deseamos hacer todo lo posible para asegurarnos de que usted tenga una magnífica experiencia como cliente.

¡Desde aquí, usted encontrará la siguiente información y mucho más!

- Encuentre demostraciones de video y detalladas instrucciones paso a paso sobre todos los servicios de Comcast.
- Aprenda cómo funciona la DVR (videograbadora digital).
- Vea una lista completa de los canales en su zona.
- Descubra qué es On Demand y cómo usar todas las funciones disponibles.
- Obtenga mayores detalles sobre HDTV, incluyendo qué canales están disponibles.
- Inscríbase para recibir novedades por correo electrónico.
- Descubra más sobre la guía de programas en pantalla, controles de programación o qué cables van a qué lugar detrás de su TV.
- Encuentre el centro de pago en su zona.
- Inscríbase para recibir Ecobill®: la manera inocua para el medio ambiente de ver y pagar su cuenta en línea.
- Nosotros estamos aquí para servirle 24/7, contáctenos por correo electrónico, por teléfono llamando al 1-800-COMCAST o visite nuestra autoayuda en línea.

Ahora puede lograrlo con Ecobill®

Todos los días hacemos que Comcast sea cada vez mejor para los clientes como usted. Ahora estamos haciendo aún más… para que usted tenga que hacer menos. Porque hemos lanzado el proceso de Ecobill® de Comcast: una manera favorable al medio ambiente de ver y pagar su factura en línea que lleva menos tiempo y usa menos papel.

¡paperlessismore™ es más conveniente!

Una cuenta menos en su buzón de correos. Menos revoltijo. ¿Quién no lo desea? Ahora, con un solo clic del ratón, usted puede rápidamente ver su cuenta desde cualquier computadora. Y también hemos hecho que sea más fácil pagar su cuenta.

Además, ¡paperlessismore es verde!

Imagínese, al eliminar cuentas impresas (y los sobres que las contienen) reducimos drásticamente el total de papel utilizado. De modo que junto salvaremos más árboles.

Entonces, ¿qué está esperando?

Hasta puede hacer que el pago de su cuenta de Comcast sea automático, ¡literalmente! Mediante unos cuantos pasos, usted puede elegir que todos los meses se pague su cuenta de Comcast de su cuenta corriente o tarjeta de crédito. Existen además otras opciones convenientes que hacen que el pago de su cuenta sea rápido y sencillo. Inscríbase hoy mismo para recibir Ecobill en comcast.com/ecobill.

Tres pasos fáciles para dejar de usar papel.

Primer paso:
Vaya a **comcast.com/ecobill**

Segundo paso:
Haga clic en **Create Your Account** (crear su cuenta). Usted va a necesitar el número de su cuenta de Comcast que se encuentra en su cuenta impresa.
O
Entre en su cuenta de comcast.com con la dirección de su correo electrónico y su contraseña.

Tercer paso:
Haga clic en **Pay My Bill** (pagar mi cuenta) y seleccione pagos bancarios recurrentes o alguna otra opción que le resulte mejor.

SU FACTURA DE COMCAST Y OPCIONES SIN PAPEL CON Ecobill

Recepción de la factura

Todos los meses, usted recibirá una factura por su(s) servicio(s) de Comcast. Se factura a todos los clientes por los servicios recibidos y los pagos vencen en la fecha indicada en su factura. Además, usted puede elegir no usar más papel con el proceso de Ecobill® de Comcast simplemente yendo a comcast.com/ecobill para inscribirse.

Comprensión de su factura

Vea el gráfico a continuación para ver las características principales de su factura de Comcast.

Comprensión de sus opciones de pago

- Entre a comcast.com/ecobill para establecer pagos recurrentes de su cuenta bancaria. ¡O elija otras opciones de pagos únicos, todo sin papel ni estampillas!
- Use el sitio web de su banco o cooperativa de crédito para pagar su factura directamente desde su cuenta bancaria. En muchos casos, usted también puede ver el resumen de la factura de Comcast desde el sitio web de su banco.
- Envíe su pago por correo utilizando el sobre de retorno con la dirección del remitente o traiga su pago a nuestras oficinas.

Por favor, envíe sus pagos antes de la fecha de vencimiento. Los pagos recibidos después de esa fecha están sujetos a una tarifa por pago tardío. Para recibir ayuda en línea 24/7 visite comcast.com/welcome o llame al 1-800-COMCAST.

1 Casilla “One-Stop-Shop”
Información importante tal como su número de cuenta, suma adeudada y fecha de vencimiento.

2 Póngase en contacto con nosotros
Ponemos a su disposición conversación y ayuda en línea 24/7.

3 Estado de cuenta mensual
Sus pagos y cargos nuevos.

4 Resumen de los cargos nuevos
Un desglose de sus cargos nuevos para el período actual de facturación.

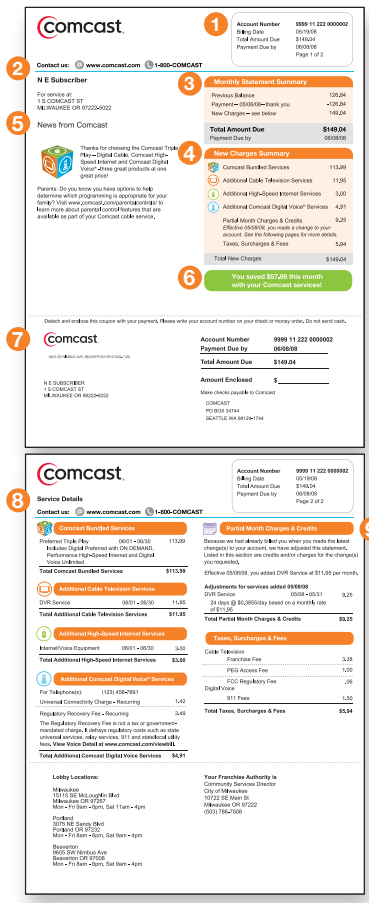
5 Noticias de Comcast
Información importante sobre su cuenta, productos y servicios.

6 Información sobre sus ahorros
Si usted está aprovechando nuestras promociones y descuentos, le mostraremos cuánto está ahorrando.

7 Cupón de pago
Simplemente arránquelo y envíelo por correo con su cheque o giro postal. O vaya a comcast.com e inscríbase para realizar pagos automáticos.

8 Detalles del servicio
Detalles de los cargos nuevos para el período actual de facturación.

9 Cargos y créditos mensuales parciales
Si usted agrega, cambia o elimina algún servicio durante su ciclo de facturación, aquí encontrará cualquier cargo o crédito mensual parcial junto con una breve descripción de lo que ha cambiado.


Comcast
1
Account Number 9999 11 222 0000002
Billing Date 05/19/08
Total Amount Due $149.04
Payment Due by 06/08/08
Page 1 of 2
2
Contact us: www.comcast.com 1-800-COMCAST
N E Subscriber
For service at:
1 S COMCAST ST
MILWAUKEE OR 97223-9022
3
Monthly Statement Summary
Previous Balance 126.24
Payment – 05/08/08 – thank you -126.24
New Charges – see below 149.04
Total Amount Due $149.04
Payment Due by 06/08/08
5
News from Comcast
4
New Charges Summary
Comcast Bundled Services 113.89
Additional Cable Television Services 11.95
Additional High-Speed Internet Services 3.00
Additional Comcast Digital Voice® Services 4.01
Partial Month Charges & Credits 9.25
Effective 05/08/08, you made a change to your account. See the following pages for more details.
Taxes, Surcharges & Fees 5.94
Total New Charges $149.04
6
You saved $57.96 this month with your Comcast services!
Detach and enclose this coupon with your payment. Please write your account number on your check or money order. Do not send cash.
7
Comcast
Account Number 9999 11 222 0000002
Payment Due by 06/08/08
Total Amount Due $149.04
Amount Enclosed $
N E SUBSCRIBER
1 S COMCAST ST
MILWAUKEE OR 97223-9022
Make checks payable to Comcast
COMCAST
PO BOX 34744
SEATTLE WA 98124-1744
8
Comcast
Service Details
Contact us: www.comcast.com 1-800-COMCAST
Comcast Bundled Services
Preferred Triple Play 06/01 - 06/30 113.89
Includes Digital Preferred with ON DEMAND, Performance High-Speed Internet and Digital Voice Unlimited
Total Comcast Bundled Services $113.89
Additional Cable Television Services
DVR Service 06/01 - 06/30 11.95
Total Additional Cable Television Services $11.95
Additional High-Speed Internet Services
Internet/Voice Equipment 06/01 - 06/30 3.00
Total Additional High-Speed Internet Services $3.00
Additional Comcast Digital Voice® Services
For Telephone(s): (123) 456-7891
Universal Connectivity Charge - Recurring 1.42
Regulatory Recovery Fee - Recurring 2.49
The Regulatory Recovery Fee is not a tax or government-mandated charge. It defrays regulatory costs such as state universal services, relay services, 911 and additional utility fees. View Voice Detail at www.comcast.com/viewdtl.
Total Additional Comcast Digital Voice Services $4.91
9
Partial Month Charges & Credits
Because we had already billed you when you made the listed change(s) to your account, we have adjusted this statement. Listed in this section are credits and/or charges for the change(s) you requested.
Effective 05/08/08, you added DVR Service at $11.95 per month.
Adjustments for services added 05/08/08
DVR Service 05/08 - 05/31 9.25
24 days @ $0.3895/day based on a monthly rate of $11.95
Total Partial Month Charges & Credits $9.25
Taxes, Surcharges & Fees
Cable Television
Franchise Fee 3.38
PEG Access Fee 1.00
FCC Regulatory Fee .06
Digital Voice
911 Fees 1.50
Total Taxes, Surcharges & Fees $5.94
Lobby Locations:
Milwaukee
10110 SE McLoughlin Blvd
Milwaukee OR 97267
Mon – Fri 8am – 10pm, Sat 11am – 4pm
Portland
3075 NE Sandy Blvd
Portland OR 97232
Mon – Fri 8am – 10pm, Sat 9am – 4pm
Beaverton
9605 SW Nimbus Ave
Beaverton OR 97008
Mon – Fri 8am – 10pm, Sat 9am – 4pm
Your Franchise Authority is
Community Services Director
City of Milwaukee
10722 SE Main St
Milwaukee OR 97222
(503) 786-7508

La factura real puede ser un poco diferente.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA RECEPCIÓN

El cable que hemos instalado en su casa está aprobado por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y es seguro y confiable para llevar señales de TV por cable. Aquí hay algunos consejos para mantenerlo de esa manera:

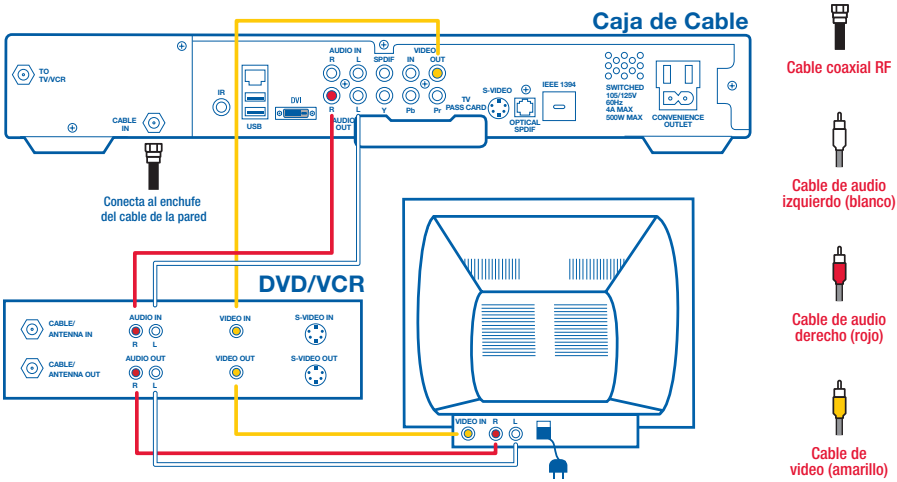
1. Durante fuertes tormentas eléctricas, usted tendría de desenchufar su aparato de televisión y caja de cable para evitar que se dañen. Comcast y el fabricante del televisor no son responsables por el daño que ocurra debido a actos de la naturaleza.
2. Su caja de cable funciona con 110 voltios, de modo que tome todas las precauciones que tomaría para cualquier aparato electrodoméstico pequeño, tal como verificar que el cable no esté gastado o dañado.
3. Para su propia seguridad, no intente abrir o manipular de alguna otra manera su caja de cable.
4. Si alguna persona aparte de nosotros instala el cableado en el interior de su casa, o si usted mismo lo hace, asegúrese de que cumpla con todas las regulaciones gubernamentales pertinentes (tales como las reglas de pérdidas de señal de la FCC) y de que no interfiera con las operaciones normales del sistema de cable y otros sistemas de comunicaciones (tales como la radio que utilizan los cuarteles de policía y bomberos) y dispositivos.
5. Si su TV no tiene imagen ni sonido, asegúrese de que esté enchufado en un tomacorriente eléctrico activo y que no esté controlado por un interruptor en la pared.

Diagramas de cableado

Hemos provisto diagramas de tres opciones comunes de configuración de cableado para conectar su TV, descodificador de cable y otros equipos de audio y video tales como una VCR, un reproductor de DVD o un receptor estéreo. Si no hay ningún diagrama que se asemeje a su equipo, consulte el manual del propietario o vaya a comcast.com y busque: Wiring Diagrams (diagramas de cableado). Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda técnica adicional, por favor llame al 1-800-COMCAST.

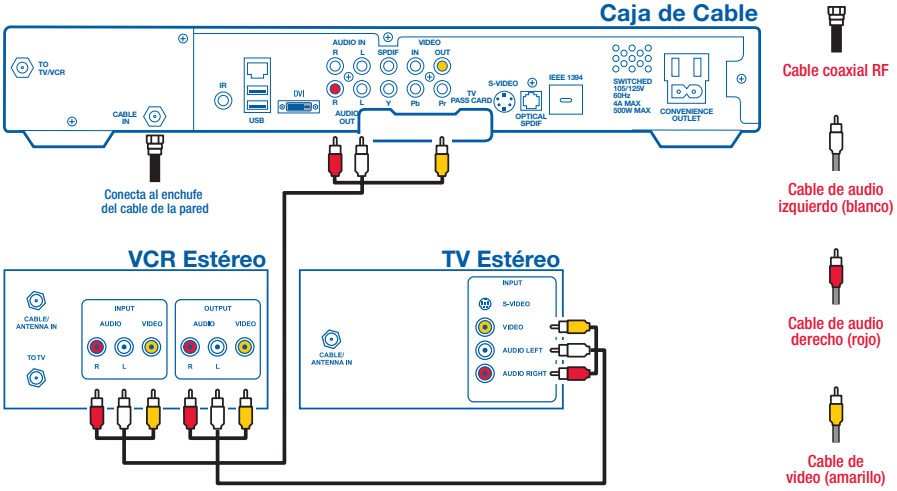
Primera opción — Caja de cable y DVD/VCR

Permite que se miren los canales de cable utilizando la caja de cable como su sintonizador. Usted puede grabar cualquier canal siempre y cuando esté mirando ese mismo canal.



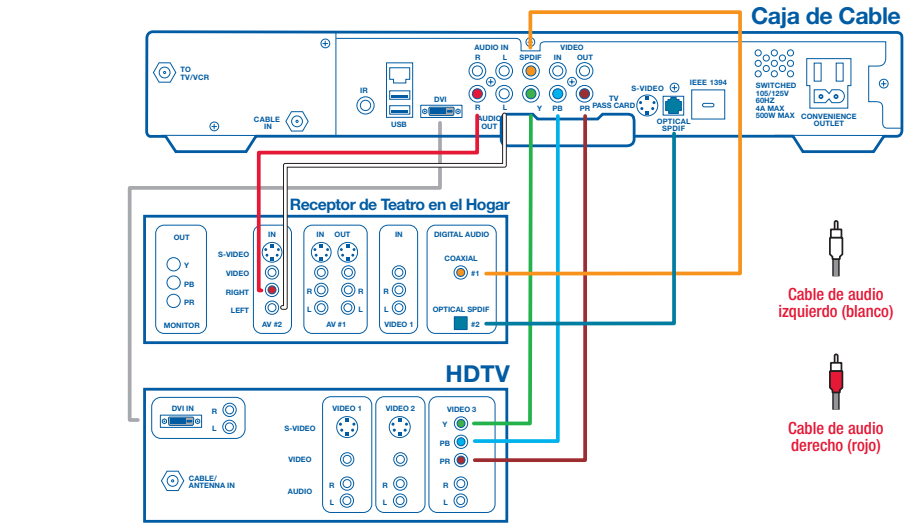
Segunda opción — Caja de cable solamente

Conecte el cable de la pared al sitio “Cable In” en la parte de atrás de su caja de cable. Ubique la conexión “To TV/VCR” en la parte de atrás de la caja de cable y conecte el cable. Una el otro extremo al sitio “Cable In” en la parte de atrás de su televisor.



Tercera opción — HDTV con caja de cable y receptor de Teatro en el Hogar

Permite sacar ventaja de las funciones de audio digital de la caja de cable de Comcast con un receptor estéreo o receptor de Teatro en el Hogar.



Para mayor información sobre la instalación, tal como la manera de instalar una DVR, vaya por favor a comcast.com.

¿Qué tendría que hacer si planeo mudarme?

Antes de mudarse, por favor llame al 1-800-COMCAST. Ésta es la mejor manera para que desconectemos su servicio, busquemos su caja de cable y arreglemos para que tenga servicio de televisión por cable en su nuevo hogar. Llámenos por anticipado y programaremos una nueva instalación, siempre y cuando su nueva casa se encuentre en nuestra zona de servicio. Si decide desconectar su servicio de cable, usted tiene que devolvernos de inmediato todo el equipo que le hayamos provisto.

¿Por qué no responde mi control remoto cuando oprimo una tecla?

Oprima el botón de Cable en su control remoto y luego trate de cambiar de canal. Si no ocurre nada, revise las pilas para ver si las tiene que cambiar. Si el control remoto aún no funciona, oprima el botón ▲ en la parte delantera de la caja de cable. Si cambia el canal, lo más probable es que el control remoto tenga algún defecto y lo tenga que reemplazar.

¿Cuán fácil es conectar mi estéreo con mi Cable Digital de Comcast?

Muy fácil. De hecho, nos complacería hacerlo por usted. Una vez que su Cable Digital de Comcast esté conectado con su estéreo, usted va a comenzar a disfrutar realmente toda la amplia gama de entretenimiento para el hogar. ¡No sólo puede escuchar canales de música sin tener encendido el televisor, sino que mirar películas es como tener un cine en su propia casa!

¿Cómo controlo lo que miran mis hijos?

Con la función de los controles de programación del Cable Digital de Comcast, usted puede impedir que vean cierto material en su TV. Usted puede configurar un bloqueo para impedir que vean ciertos programas según su clasificación, tal como los programas sólo aptos para mayores o prohibidos para menores de 17 años, o impedir que vean programas según el título de los mismos. También puede bloquear completamente ciertos canales. Para mayor información, consulte la sección de los controles de programación que se encuentra en este guía o visite nuestro sitio web en comcast.com/parentalcontrols o llame al 1-866-781-1888.

¿Qué ocurre si me olvido de mis códigos de controles de programación?

Llame al servicio de atención al cliente de Comcast para reconfigurarlos. Después de que estén reconfigurados, usted podrá ingresar su nuevo código de controles de programación.

Si se corta la luz, ¿tengo que volver a configurar mis códigos de controles de programación, canales favoritos y recordatorios?

No. Éstos se mantienen en la memoria de la caja de cable digital de Comcast.

¿Es necesario obtener un nuevo televisor para mirar HDTV?*

Para recibir programación de HD de Comcast, se requiere un televisor “apto” o “listo” para alta definición. Si usted tiene un HDTV, una caja de cable digital de HD de Comcast le permitirá disfrutar mejores imágenes, sonidos y formato de pantalla ancha de programaciones de alta definición.

¿Qué es una DVR?*

DVR quiere decir videograbadora digital. El servicio de DVR le permite grabar y mirar sus programas favoritos cuando quiera sin cintas, temporizadores o un VCR. Con el servicio de DVR, usted puede también controlar la TV en vivo con funciones similares a las de un VCR, incluyendo hacer una pausa, rebobinar y avanzar rápidamente.

¿Con qué frecuencia se agregan nuevas películas y programas al menú On Demand?*

El archivo de los programas On Demand cambia constantemente y varias veces al mes se agregan noticias, películas y espectáculos. Cada semana se agregan los nuevos estrenos. Para ver toda la programación disponible, vaya al menú de On Demand y seleccione las categorías que le interesan. Allí figuran el título y la descripción de cada programa. También se pueden ver muchos avances o preestrenos. Si desea saber más sobre los programas actualmente disponibles de On Demand, vaya a comcast.net/ondemand.

**Estas preguntas y respuestas pueden aludir a productos que no estén aún disponibles en todas las zonas. Comcast continúa ofreciéndole diversas formas de mejorar su experiencia de entretenimiento. Por favor, consulte comcast.com para averiguar qué productos están disponibles en su zona. Los servicios de instalación de Comcast están sujetos a los cargos aplicables de Comcast.*

GUÍA PARA COMENZAR RÁPIDAMENTE

Esta guía lo va a ayudar a familiarizarse con las muchas funciones que ofrece el Cable Digital de Comcast. Sabemos que usted está ansioso por comenzar a usar su servicio de Comcast, de modo que aquí le brindamos algunos consejos para que pueda comenzar ya.

Consejos básicos de navegación

- Comience por oprimir el botón All On en su control remoto para encender su televisor y caja de cable a la misma vez.
- Use los botones ▲▼◄► para navegar dentro de la guía en pantalla.
- Oprima OK Select para hacer su selección o, mientras mira TV, oprima OK Select para entrar a la miniguía.
- Oprima el botón Exit para volver a mirar TV.
- Oprima el botón Last cuando quiera para regresar a la pantalla anterior.
- Oprima el botón Info una o dos veces para ver información sobre el programa en curso.

Qué mirar

- Seleccione el botón Guide en su control remoto para ver el listado completo de TV y use los botones ▲▼ para ver la siguiente página.
- Oprima el botón OK Select para entrar a la miniguía y eche un vistazo a otros listados mientras mira un programa. Use los botones ◄► para avanzar en el tiempo en incrementos de media hora o seleccione el botón de Day +/- (día +/-) para avanzar o retroceder de a 24 horas a la vez.
- Vaya al menú rápido oprimiendo Menu, luego seleccione el ícono de Search (buscar) y seleccione una categoría como películas, deportes, alta definición o busque según un título específico.
- Los listados de TV están codificados con colores para que usted pueda identificar las diferentes clases de programas.

Menú principal y menú rápido

- Seleccione Menu dos veces para entrar al menú principal y una vez para entrar al menú rápido. Ambos proporcionan atajos a todas las funciones principales que ofrece el Cable Digital de Comcast.
- Navegue ▲▼◄► por las opciones y oprima OK Select para hacer su selección.
- Oprima el botón Menu dos veces y seleccione Help (ayuda) para recibir mayor información.

Para mayor información

Disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, Comcast está aquí para ayudarlo.

- Oprima el botón Menu dos veces y seleccione Help (ayuda) para recibir mayor información.
- Póngase en contacto con nosotros llamando al 1-800-COMCAST o visitando comcast.com/welcome.

Menú principal — Acceso a todas las funciones de Comcast.

1. Oprima el botón Menu dos veces para entrar al menú principal.
2. Use los botones ▲▼◄► para navegar por las selecciones.
3. Oprima OK Select para hacer su selección.

On Demand — ¡Su guía a entretenimiento al instante!

1. Para entrar a On Demand, oprima ON DEMAND en su control remoto o simplemente sintonice el Canal 1.
2. Use los botones ▲▼◄► para realzar un listado de películas o programas; oprima OK Select.
3. Para mirar, seleccione o BUY.

Listados de TV — Mire los listados de TV locales.

1. Oprima el botón Guide en su control remoto para ver la cuadrícula de los listados de TV.
2. Use ► para ver los listados en incrementos de media hora. Oprima el botón de Day +/- (día +/-) para avanzar o retroceder 24 horas. Seleccione un programa oprimiendo OK Select.

Búsqueda — Busque programas por título, canal o programa.

1. Seleccione del menú rápido.
2. Use los botones ◄► para realzar TV Title Search (búsqueda de títulos de TV) o seleccione una categoría y oprima OK Select.
3. Oprima ► para ver programas futuros.

Controles de programación — Bloquee canales, títulos o programas según su clasificación.

1. Oprima el botón Menu y seleccione para entrar a los controles de programación.
2. Componga un número de identificación personal de bloqueo (PIN de bloqueo).
3. Oprima OK Select para bloquear según la clasificación de la película, clasificación de la TV, contenido de la TV o canal.

Favoritos — Archive los programas que mira con mayor frecuencia.

1. Seleccione el ícono del menú rápido y seleccione Set up Favorite List (configurar la lista de favoritos).
2. Para nombrar una lista, seleccione el ícono y use los botones ▲▼◄► para navegar.
3. Seleccione el ícono para ver y realzar los canales que desea agregar.

DVR — Disponible para grabar sus programas favoritos.

1. Mientras mira los listados de TV, realce el programa que desea grabar y oprima en su control remoto.
2. Mientras mira TV en directo, simplemente oprima .
3. Desde la pantalla de información del programa, seleccione el ícono y modifique las opciones de grabación.

Alta definición — Muchísimas opciones con Comcast HD.

1. Para entrar, oprima Menu una vez para ver el menú rápido y seleccione el ícono HD.
2. Navegue para ver los programas por guía, hora o canal y simplemente haga su selección.
3. O bien, use el ícono para buscar programas en HD.